



Easy Merch

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Общая информация

Помимо базового функционала в системе EasyMerch доступно большое количество дополнительных модулей, которые подключаются по индивидуальному запросу компании.

- Самообучение
- Коучинг
- Документооборот
- Telegram-бот
- Достижения
- Заказы
- Распознавание товаров на полке 🔥
- Персональный менеджер

Самообучение

Надежный способ проверки знаний и навыков сотрудников

Каталог продукции

При прохождении:

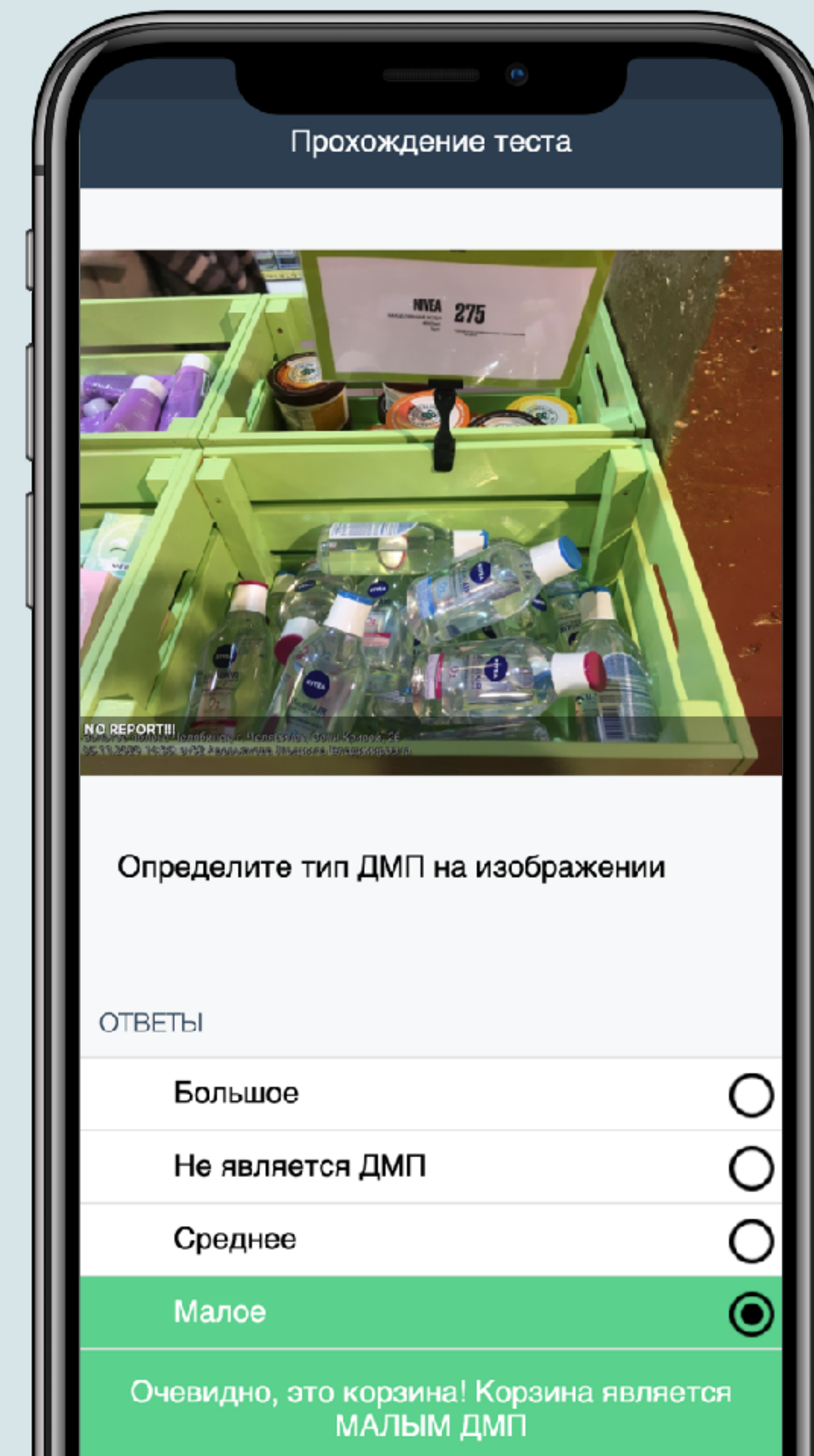
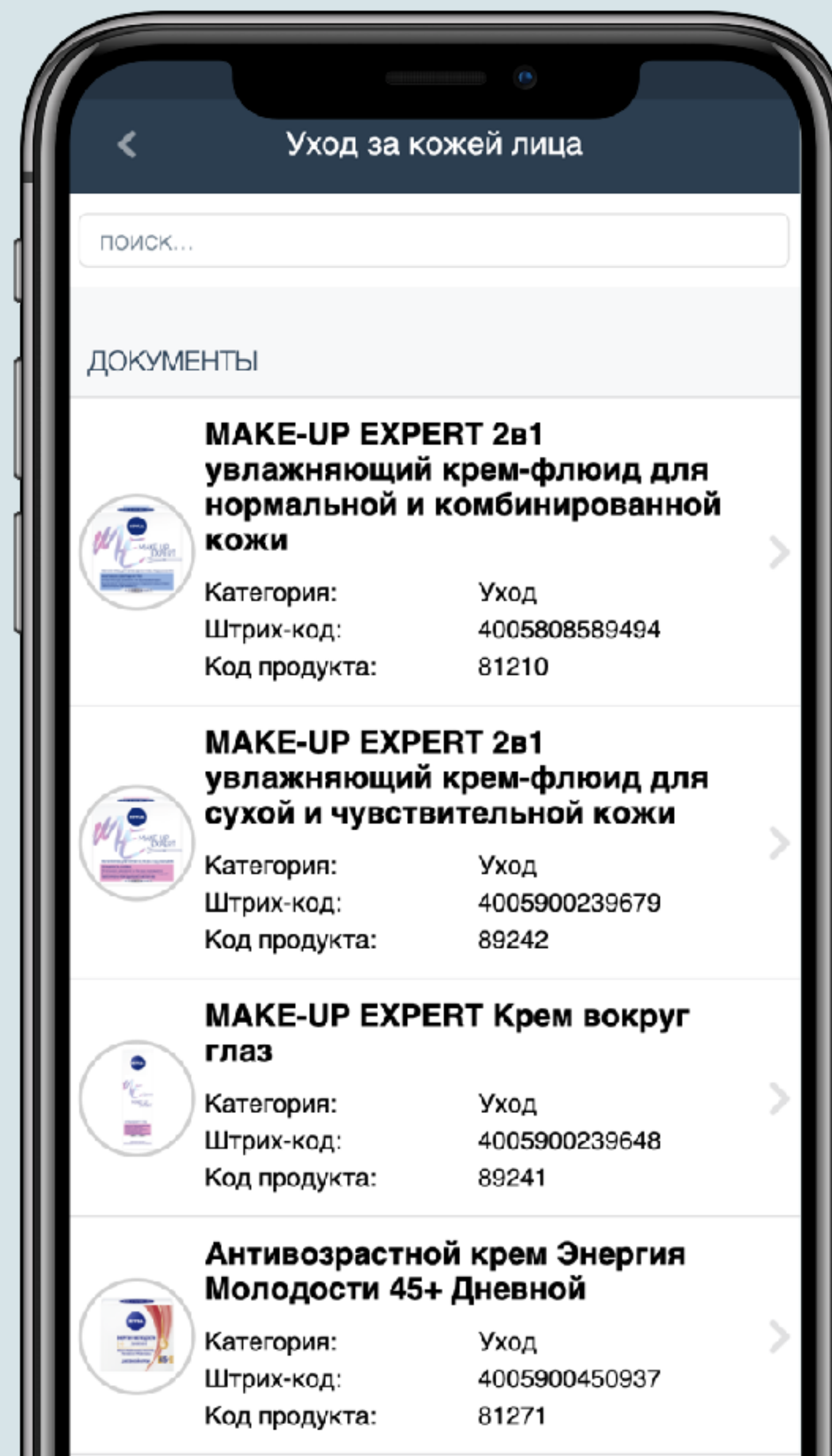
Текстовые обучающие материалы для самостоятельного изучения: HTML, iSpring, PDF, SCORM, CLM, видео, а также **собственный мобильный формат EasyMerch**

- Принципы мерчендайзинга
- Планограммы
- Информация о новинках
- Каталог продукции (отображение SKU из базы в EasyMerch)

Тесты для проверки знаний

- Перемешивание вариантов ответов
- Пояснения после ответов

Донесите до сотрудников любые сведения в удобном формате!



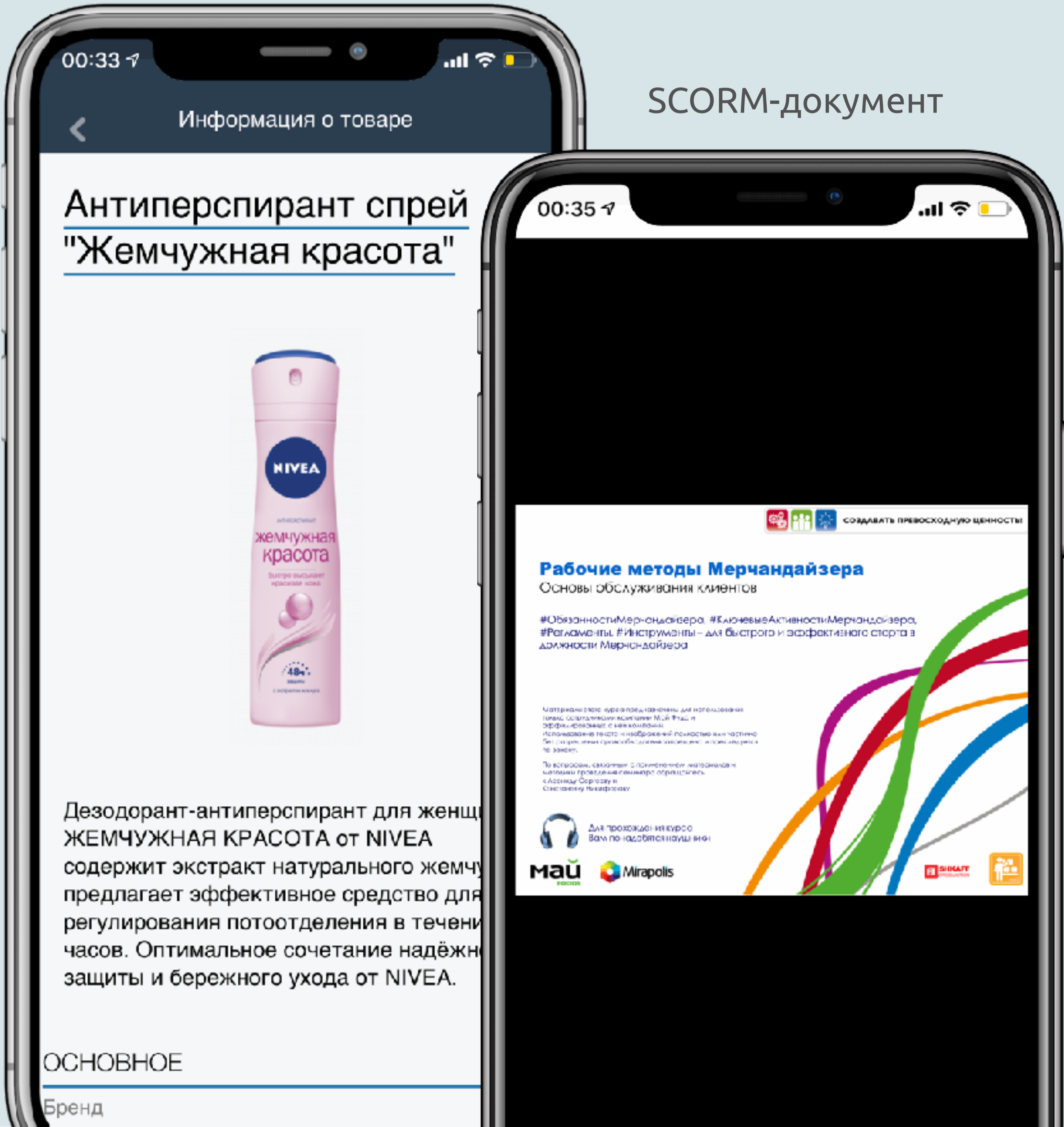
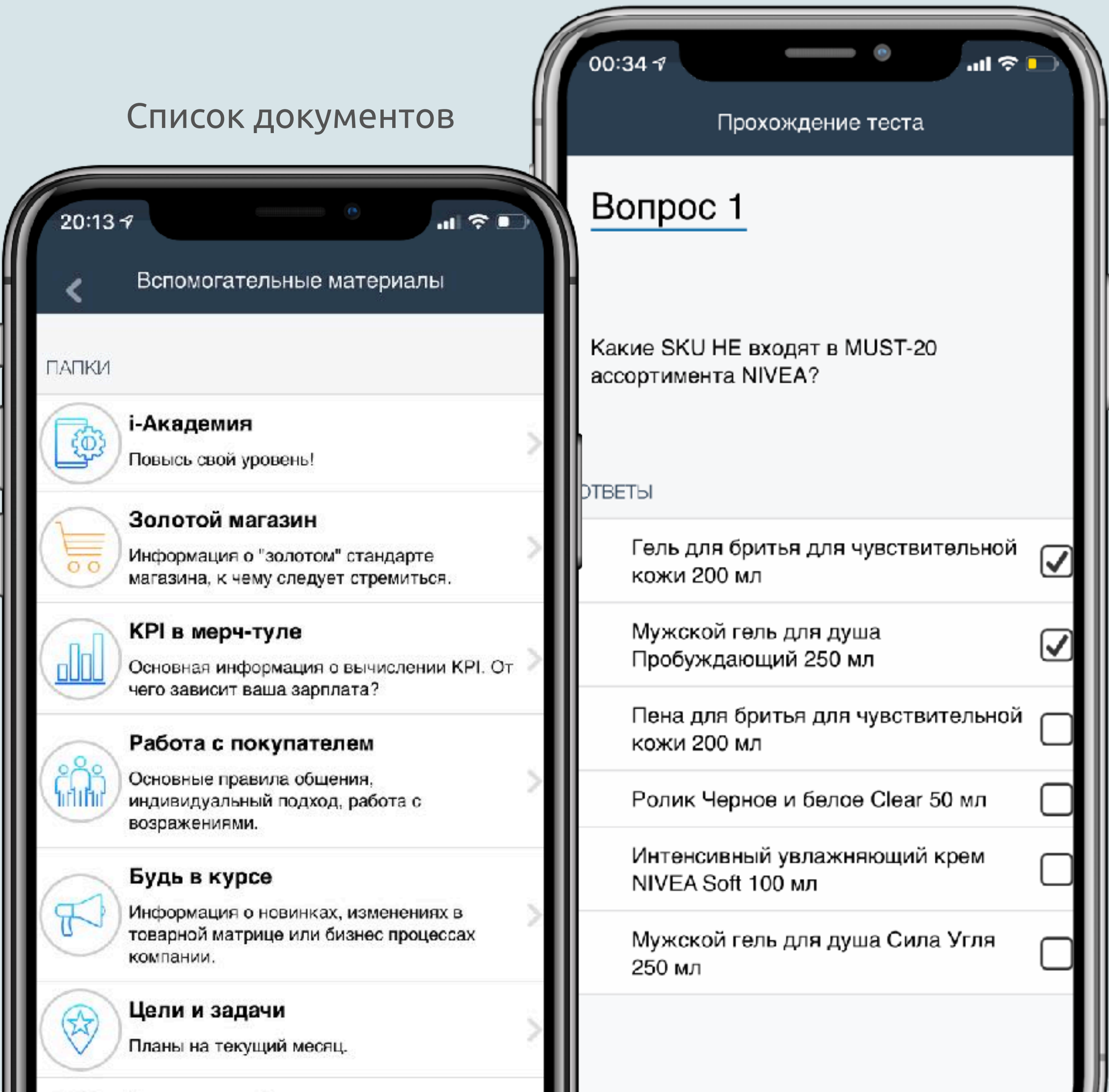
Самообучение

Опросник

Каталог продукции
(отображение SKU из базы в
EasyMerch)

Список документов

SCORM-документ



Самообучение

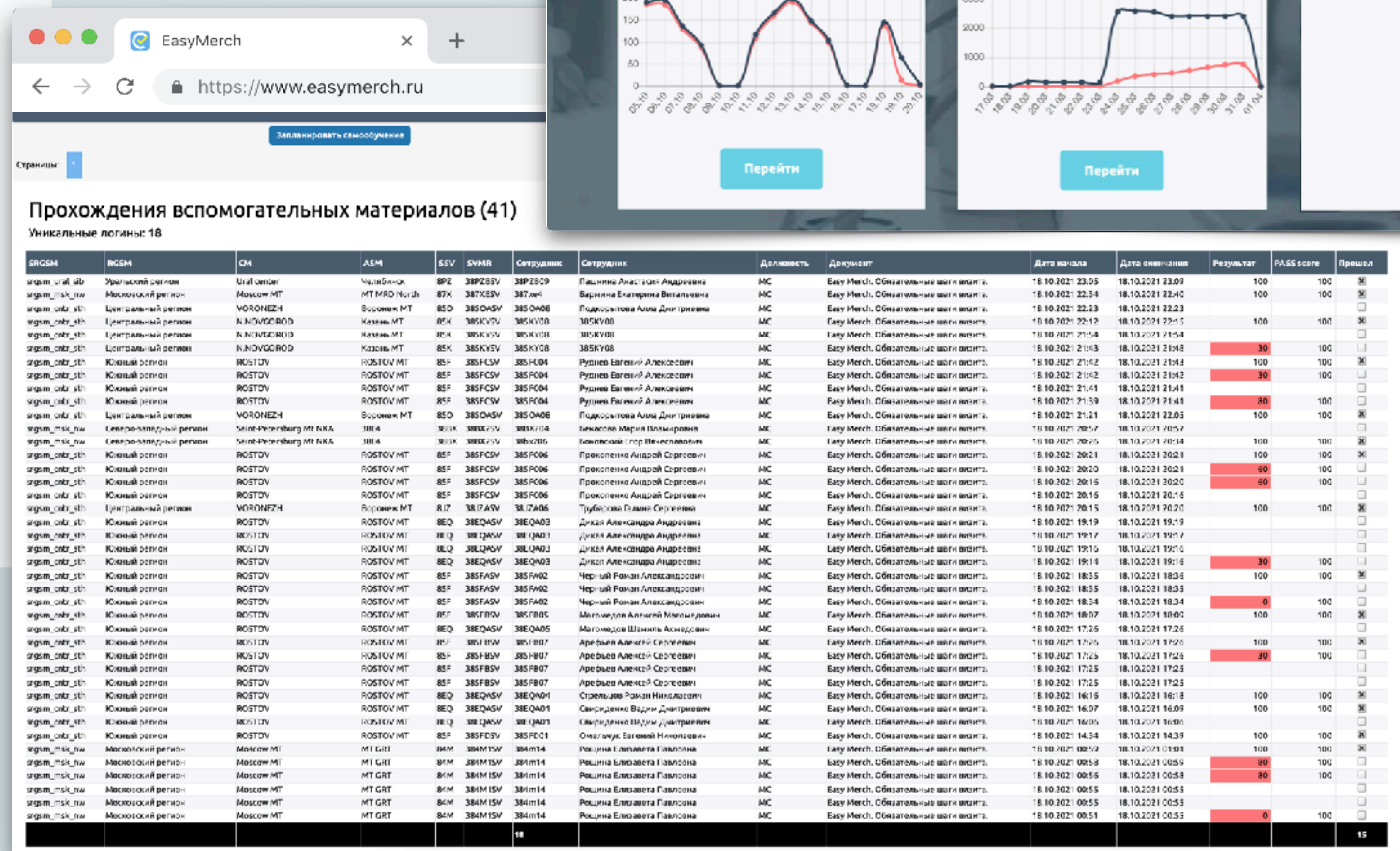
При подготовке и проверке:

Инструмент для назначения обучений по правилам

Загрузка готовых материалов

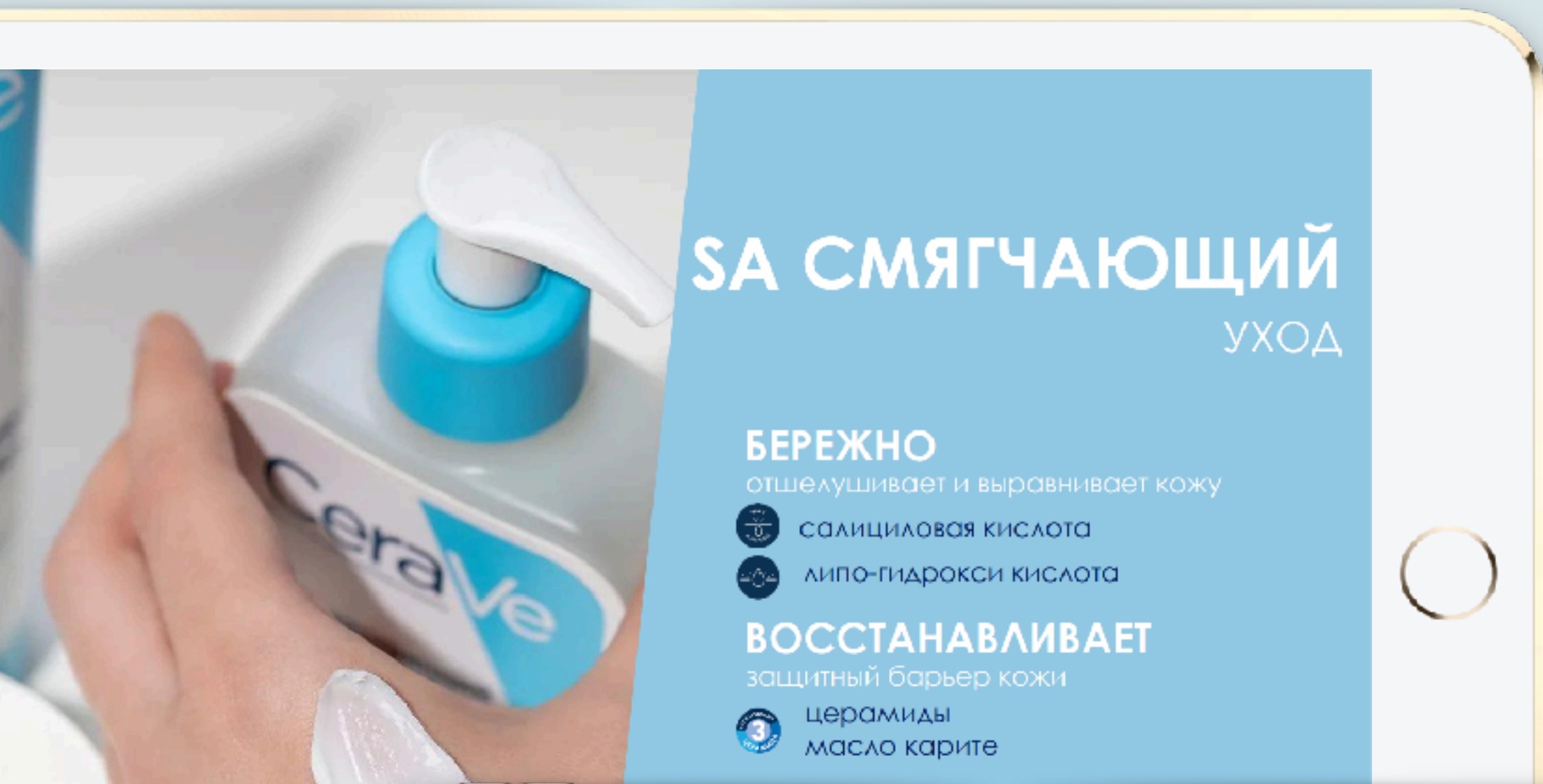
Встроенный конструктор материалов и тестов

Аналитика по просмотру материалов и результатам тестов



Самообучение — Обучение клиентов (CLM)

- Демонстрация новинок и материалов клиентам
- Аналитика по времени просмотра презентаций



EasyMerch

https://www.easymerch.ru

Просмотр презентаций во время визитов

Код визита	Дата	Адрес	Сеть	Документ	Время начала	Продолж.
2783952	11.10.2021	Курильск, Сахалинская, 8А	INDEPENDENT CLIENT	ЭО Vichy октябрь	02:39	00:03:12
2783952	11.10.2021	Курильск, Сахалинская, 8А	INDEPENDENT CLIENT	ЭО LRP октябрь	02:42	00:01:04
2783955	11.10.2021	Петропавловск-Камчатский, Победы пр-т	INDEPENDENT CLIENT	ЭО Vichy октябрь	02:58	00:00:01
2783955	11.10.2021	Петропавловск-Камчатский, Победы пр-т	INDEPENDENT CLIENT	ЭО LRP октябрь	03:08	00:00:01
2783941	11.10.2021	Пограничная 50	Служебная	ЭО Cerave октябрь	03:11	00:01:32
2783980	11.10.2021	Чита, Ленина, 24	Rigla	ЭО Cerave октябрь	03:12	00:00:19
2783980	11.10.2021	Чита, Ленина, 24	Rigla	ЭО LRP октябрь	03:12	00:02:12
2783980	11.10.2021	Чита, Ленина, 24	Rigla	ЭО Vichy октябрь	03:15	00:10:10
2783971	11.10.2021	Хабаровск ул шелеста 73г	Служебная	ЭО Vichy сентябрь 4-3 2021	03:17	00:03:41
2783987	11.10.2021	Владивосток, Острякова	INDEPENDENT CLIENT	ЭО Cerave октябрь	03:21	00:00:02
2783971	11.10.2021	Хабаровск ул шелеста 73г	Служебная	ЭО Cerave октябрь	03:21	00:06:04
2783971	11.10.2021	Хабаровск ул шелеста 73г	Служебная	ЭО LRP октябрь	03:27	00:01:26
2783971	11.10.2021	Хабаровск ул шелеста 73г	Служебная	ЭО LRP_сентябрь 2021	03:29	00:04:41
2783971	11.10.2021	Хабаровск ул шелеста 73г	Служебная	ЭО LRP октябрь	03:29	00:04:26
2783987	11.10.2021	Владивосток, Острякова	INDEPENDENT CLIENT	ЭО Vichy октябрь	03:32	00:00:02
2783987	11.10.2021	Владивосток, Острякова	INDEPENDENT CLIENT	ЭО LRP октябрь	03:37	00:00:01
2784045	11.10.2021	Владивосток, 100 лет Владивостоку прт, 38	INDEPENDENT CLIENT	ЭО Cerave октябрь	04:13	00:00:05
2784045	11.10.2021	Владивосток, 100 лет Владивостоку прт, 38	INDEPENDENT CLIENT	ЭО LRP октябрь	04:13	00:00:02
2784001	11.10.2021	Большой Камень_-	INDEPENDENT CLIENT	ЭО Cerave октябрь	04:15	00:11:12
2784027	11.10.2021	ЧИТА, Ленина ул	INDEPENDENT CLIENT	ЭО Vichy октябрь	04:23	00:03:24
2784045	11.10.2021	Владивосток, 100 лет Владивостоку прт, 38	INDEPENDENT CLIENT	ЭО LRP октябрь	04:23	00:00:01
2784097	11.10.2021	ЛЕСОСИБИРСК, 5-й мкр, 26	Gubernskie Apteki	ЭО LRP октябрь	04:37	00:26:13
2784101	11.10.2021	Владивосток_100 Лет Владивостоку_46	INDEPENDENT CLIENT	ЭО Cerave октябрь	04:45	00:00:04

Коучинг — обучение в полях

Все действия в приложении выполняются руководителем, ответственным за обучение

Планирование

Редктирование плана

ДАТА ОБУЧЕНИЯ

25.12.2020

ОБУЧАЮЩИЙ

ASM233 (Иванов А.)

ОБУЧАЕМЫЙ

SalesRep9 (Петров М.)

ВЫБОР ОПРОСНИКА

КОЛИЧЕСТВО ТОЧЕК

БИЗНЕС-ЦЕЛЬ

ПЛАНОВОЕ ВРЕМЯ ОБУЧЕНИЯ, М

Сохранить

Заполнение опросника

Обучение. Торговый представитель

SMALL TALK

- ТП поприветствовал клиента, назвал свое имя, фамилию, должность, компанию
- Клиент знает ТП. ТП задает клиенту вопросы для поддержания разговора (Small Talk).
- ТП обращается к клиенту по имени.

Добавить комментарии

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТА

- ТП проявляет искренний интерес к бизнесу клиента (выяснение и решение проблем, планы клиента на будущее).
- ТП интересуется доволен ли клиент работой Компанией ССН (включая SPOC, TS, доставка и тд).

Добавить комментарии

3. ОКАЗАНИЕ СЕРВИСА

7.5

СООТВЕТСТВИЕ ДОГОВОРЕННОСТЯМ

ТП оценил текущую ситуацию в тт в сравнении с контрактными условиями и ситуацией прошлого визита

Результат

ОБУЧЕНИЕ

Наименование	Оц	ул. лизюкова; д.23	Комментарии
0. Бизнес-показатели на текущую сессию	0.0		
План по выручке - напитки	100	100	
Введите плановую сумму в руб			
Факт по выручке - напитки			
Введите фактическую сумму в руб	90	90	
В процентах %	90%	90%	
План по выручке - соки	100	100	
Введите плановую сумму в руб			
Факт по выручке - соки			
Введите фактическую сумму в руб	90	90	
В процентах %	90%	90%	
План по БП - продажи			
План по Бизнес показателю - количество (укажите плановое количество шт/руб)	100	100	
Факт по БП - продажи			
Факт по Бизнес показателю - количество (укажите плановое количество шт/руб)	90	90	
В процентах %	90%	90%	
План по БП - активации			
План по Бизнес показателю - активации, пенетрация, CDE	100	100	

Детальная аналитика доступна в веб-кабинете

- Средний уровень навыков сотрудников
- Общий уровень навыков за период
- Выполнение плана по обучению

EasyMerch

https://www.easymerch.ru

Уровень навыков МС (среднее за период)

Регион	МС	МС	Кол-во сессий	Общий бал за обучение	Шар 1	Шар 2	Шар 3	Шар 4	Шар 5	Шар 6	Шар 7	Шар 8
Московский регион	381ca1	Киличов	5	2.26	2.00	2.00	4.70	1.60	1.00	0.00	0.00	0.00
Московский регион	381ca2	Самонек	5	0.71	0.64	0.64	1.24	0.55	0.20	0.00	0.00	0.00
Московский регион	381cb4	Амиров	2	1.20	1.00	1.00	3.00	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00
Московский регион	381cb1	Байбусинов	0									
Московский регион	381cb2	Давлатов	4	1.30	1.00	1.00	3.00	1.00	0.50	0.00	0.00	0.00
Московский регион	381cb3	Давлетшин	8	1.27	1.00	1.00	3.00	1.00	0.37	0.00	0.00	0.00
Московский регион	381cc1	Асланов	0									
Московский регион	381cc2	Колеченков	3	2.53	2.00	2.00	6.00	1.66	1.00	0.00	0.00	0.00
Московский регион	381cc3	Кузнецов	1	0.15	0.30	0.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Московский регион	381CD4-2	Воронков	0									
Московский регион	381cd4	Воронков	0									
Московский регион	381cd3	Насиров	2	2.80	2.50	2.50	4.50	2.50	0.50	0.00	0.00	0.00

Документооборот

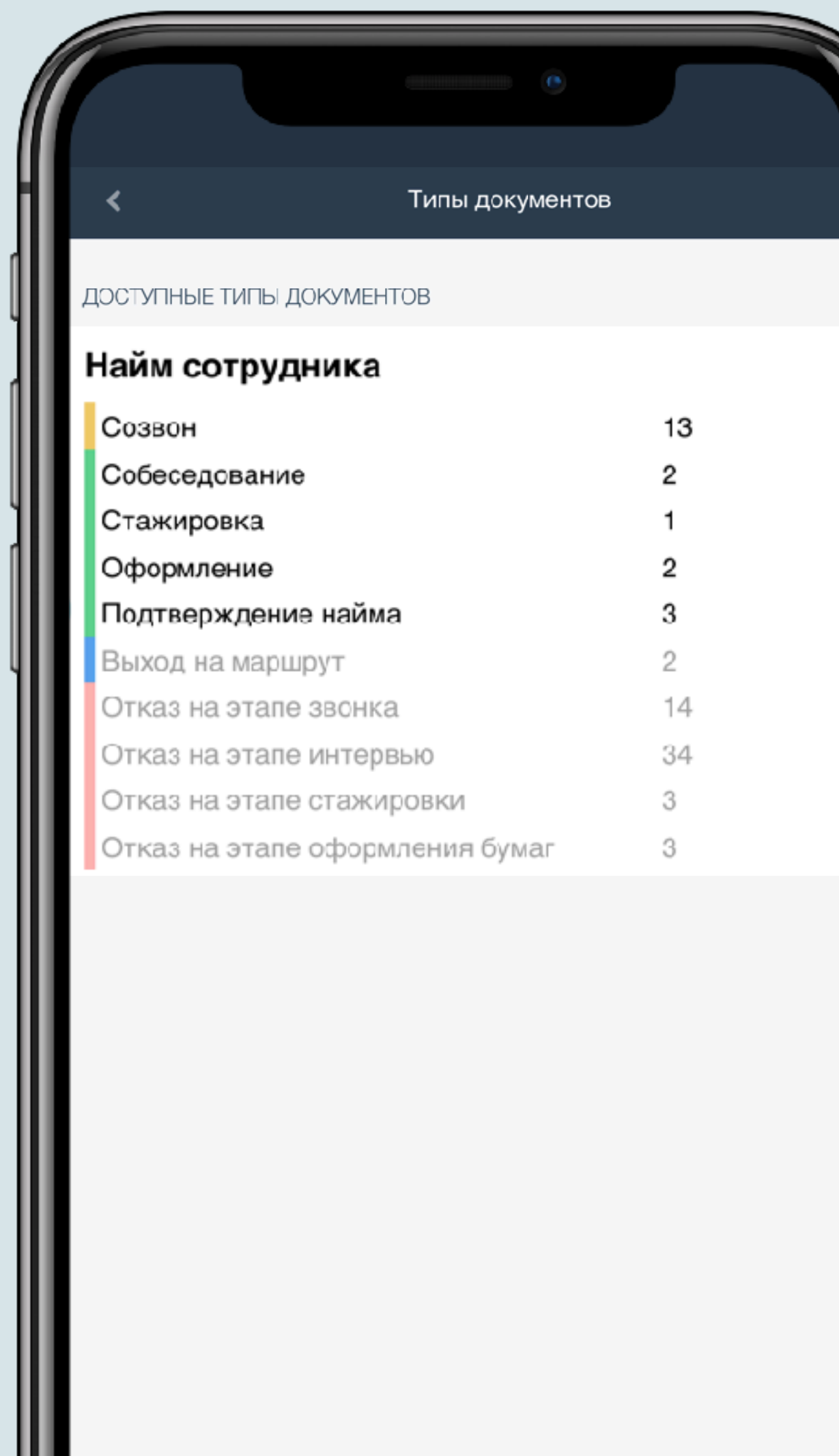
Общее назначение модуля:

- Мониторинг выполнения задач, требующих подтверждения на каждом этапе: установка оборудования, активация промо и т.д.

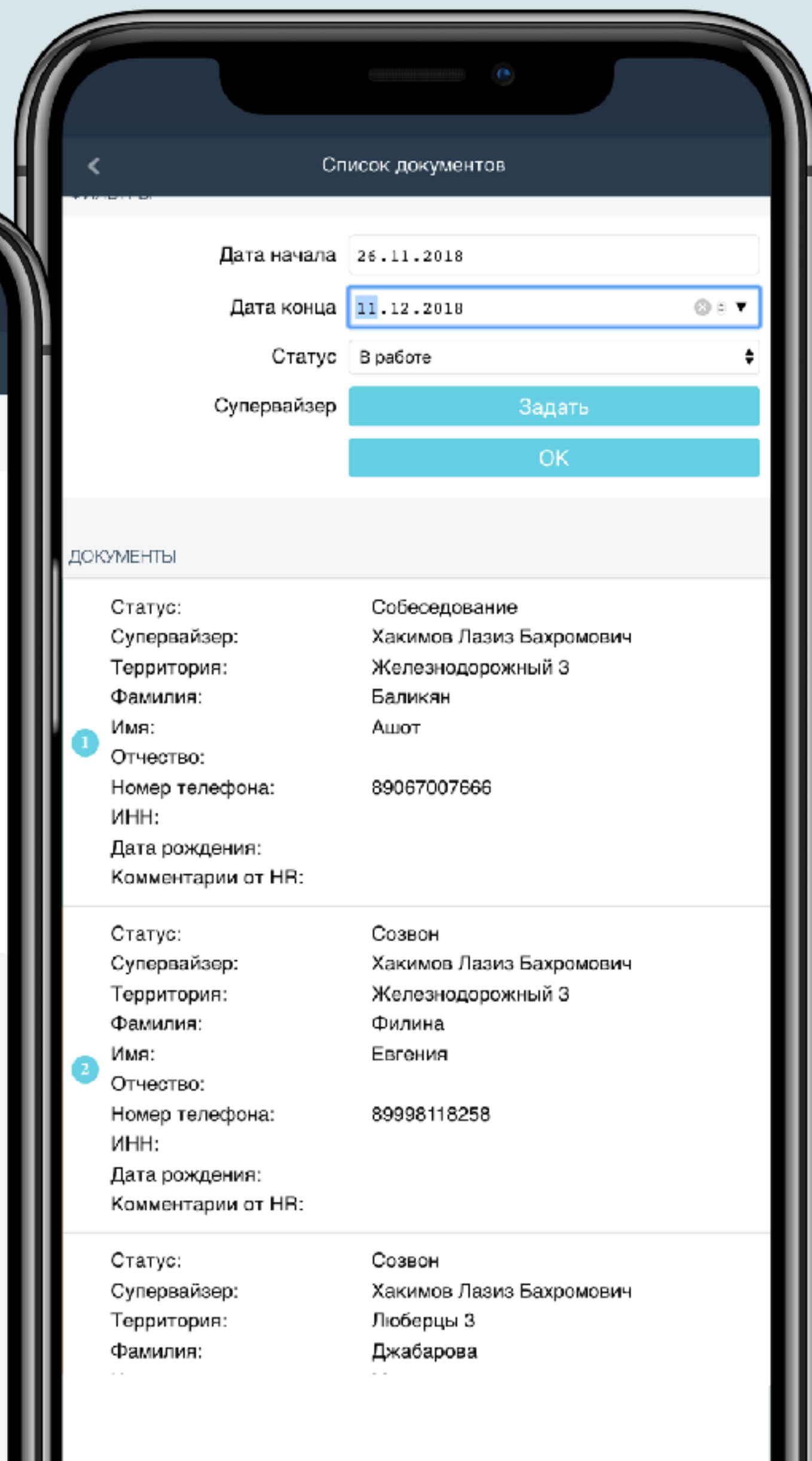
Использование в HR:

- Отслеживание всех этапов найма: заполнение анкеты потенциального сотрудника, звонок, собеседование, стажировка, оформление, подтверждение найма
- Создание или удаление аккаунта сотрудника по завершении документооборота с уведомлением HR-специалиста о предстоящей вакансии
- Хранение паспортных данных, фотографий и других личных документов
- Создание торговых точек по завершении документооборота

Этапы найма сотрудника

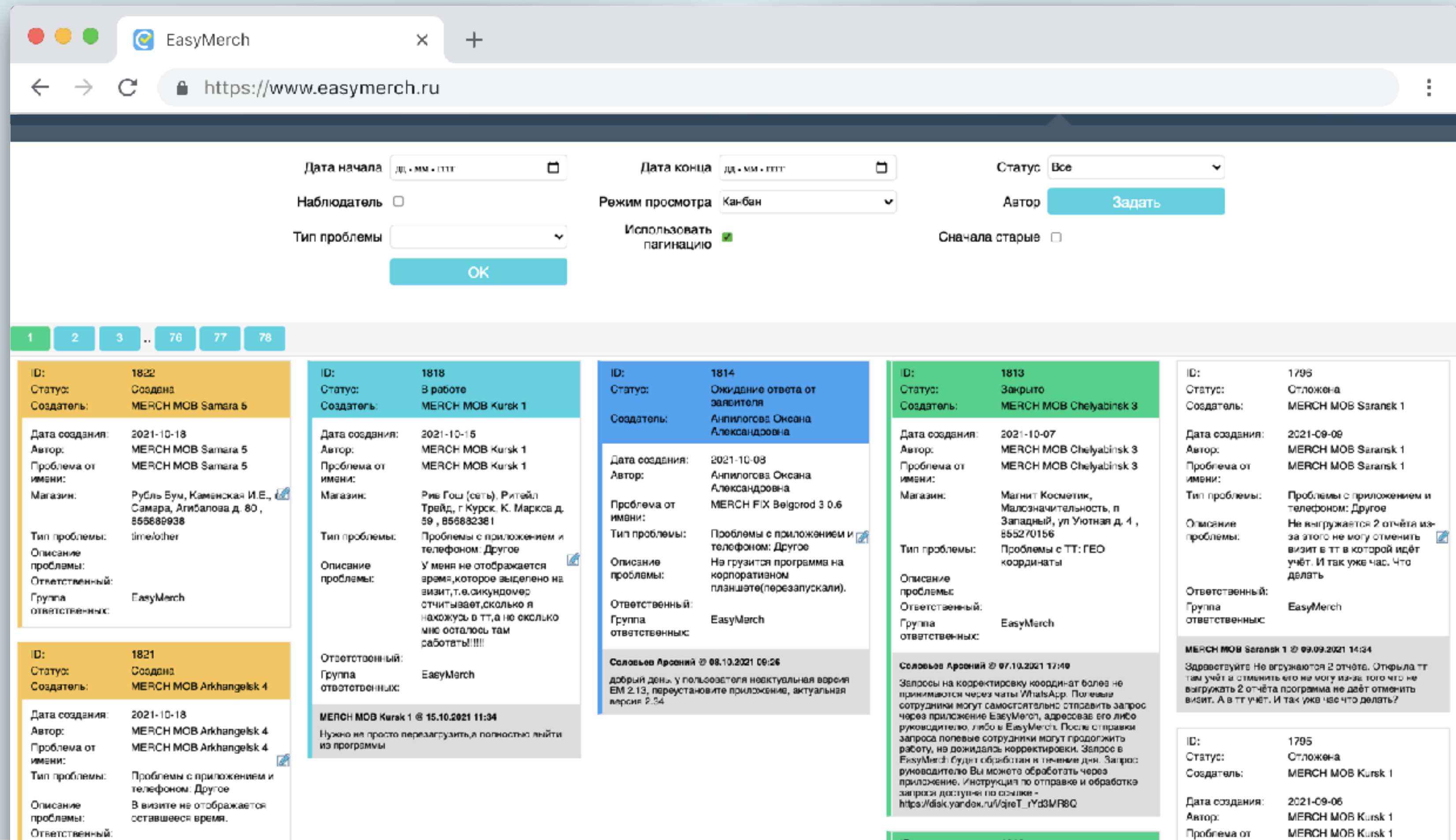
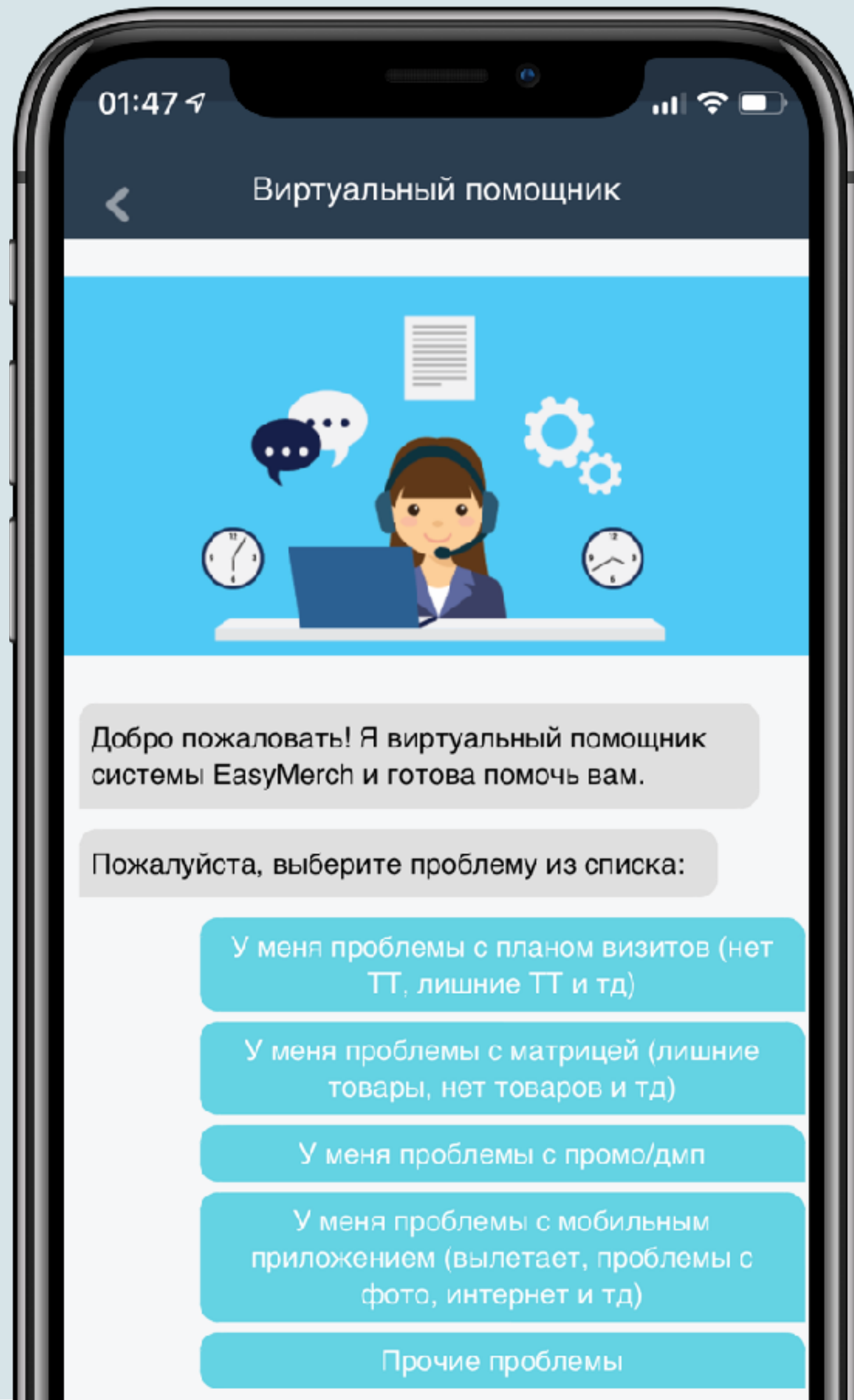


Список документов



Документооборот + чат-бот

- Чат-бот для заявок в техническую поддержку, встроенный в приложение EasyMerch
- Просмотр и обработка заявок, аналитика по обработке заявок



Telegram-бот — индивидуальная настройка

Эффективная автоматизация и упрощение повторяющихся бизнес-процессов

Какие процессы можно автоматизировать?

- Процесс повторяется регулярно
- Процесс касается обработки однотипных данных
- Набор действий на определенных этапах один и тот же
- Обычно процесс требует выполнения большого количества действий и занимает много времени

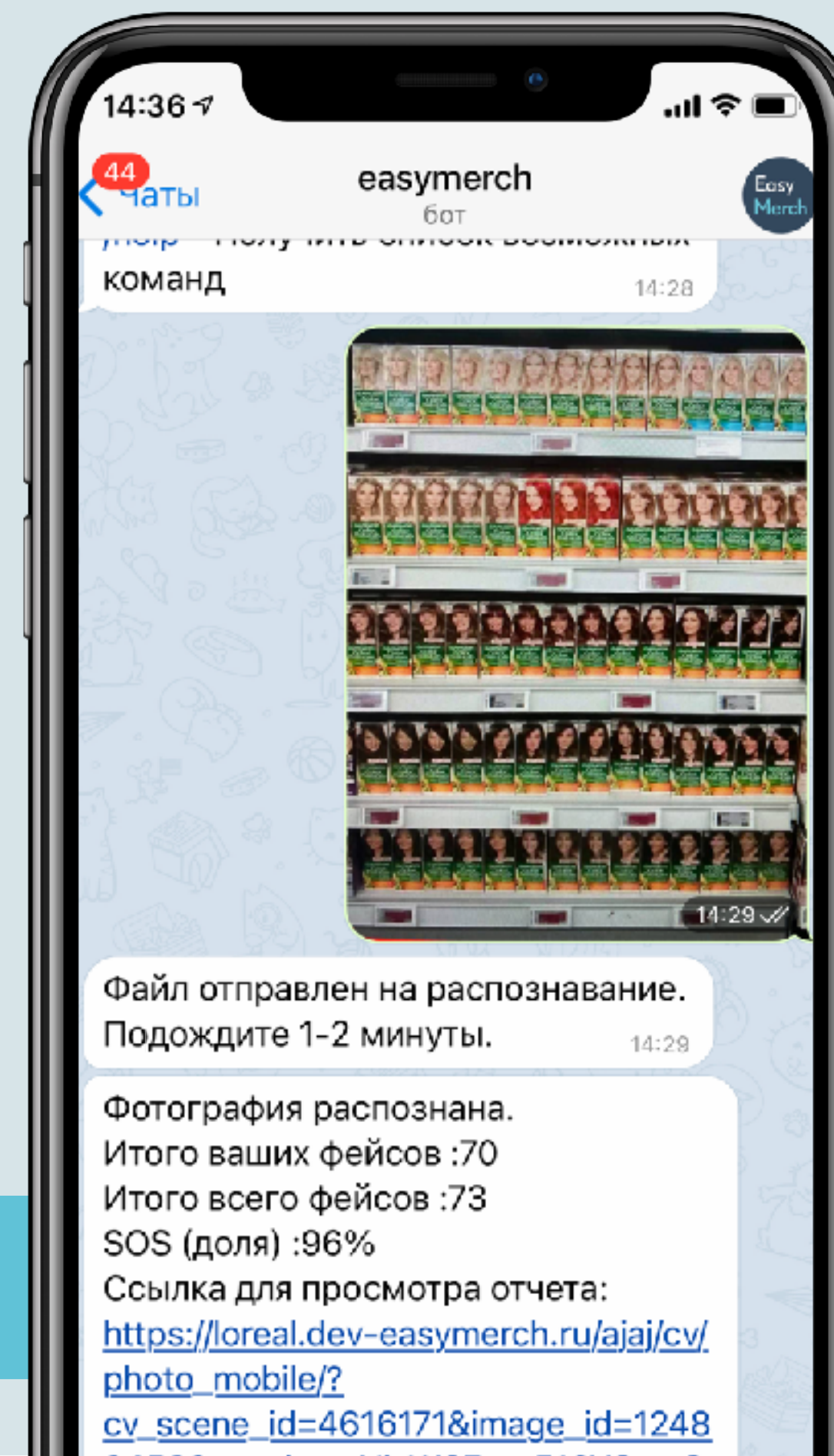
Примеры таких процессов

- Отправка запросов в техническую поддержку для полевых сотрудников
- Просмотр последних отчетов

Настроим под ваши потребности

Пример настройки чат-бота

Отправка фото в чат-бота для распознавания товаров на полке



Просмотр распознанных товаров



Достижения — Виртуальный магазин подарков

Получение наград и баллов:

- За успешное прохождение обучения
- За качественные фотографии
- За выполненный визит
- За выкладку по стандартам
- За выполнение KPI



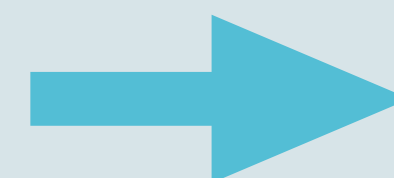
1000 визитов



100 визитов с
корректными
геоданными



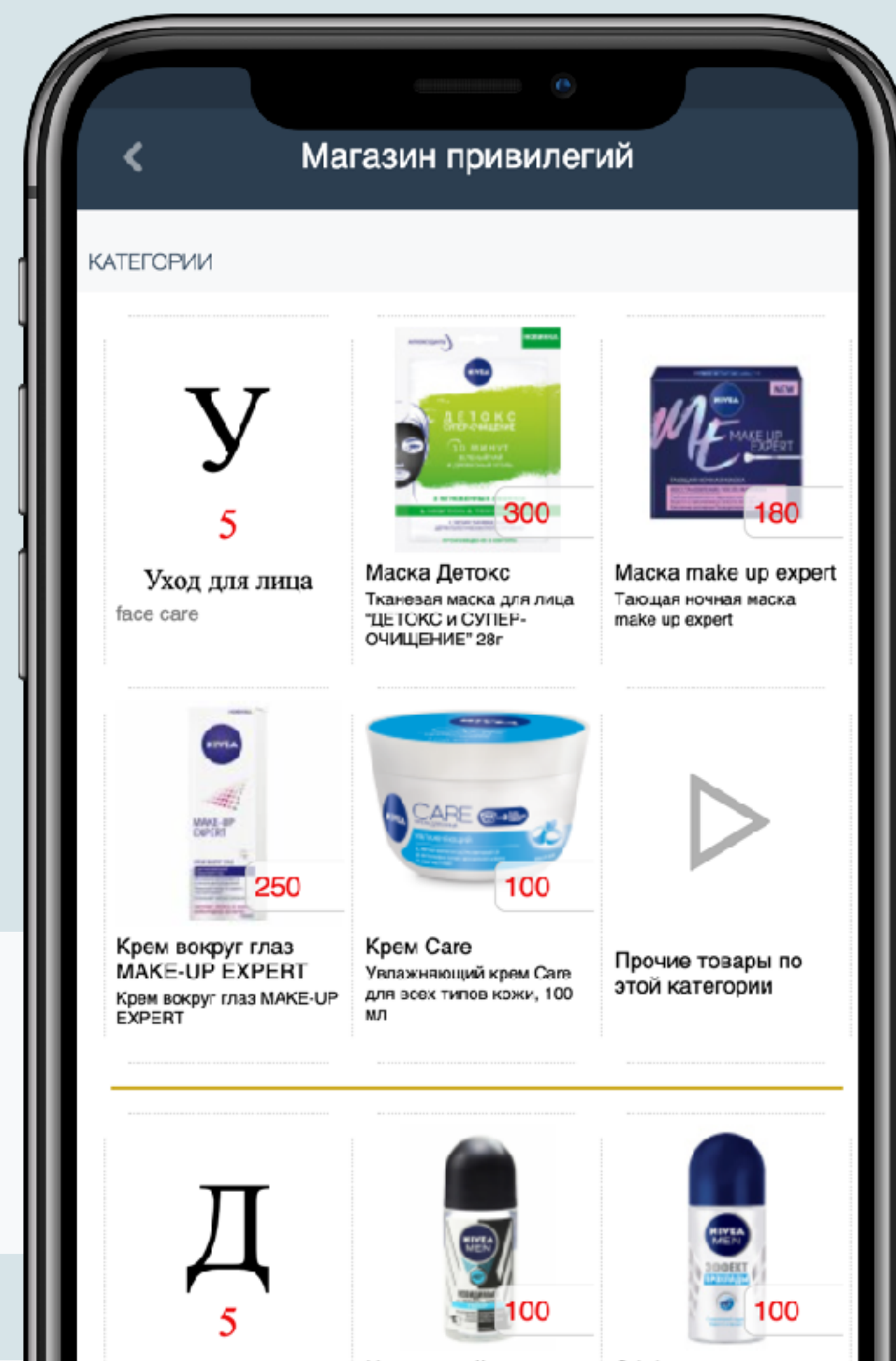
Успешно пройдены
все назначенные
обучения



На полученные баллы:

- Приобретение товаров/услуг компании
- Приобретение любых других товаров, занесенных в справочник

Мотивация сотрудников — залог успешного бизнеса



Заказы

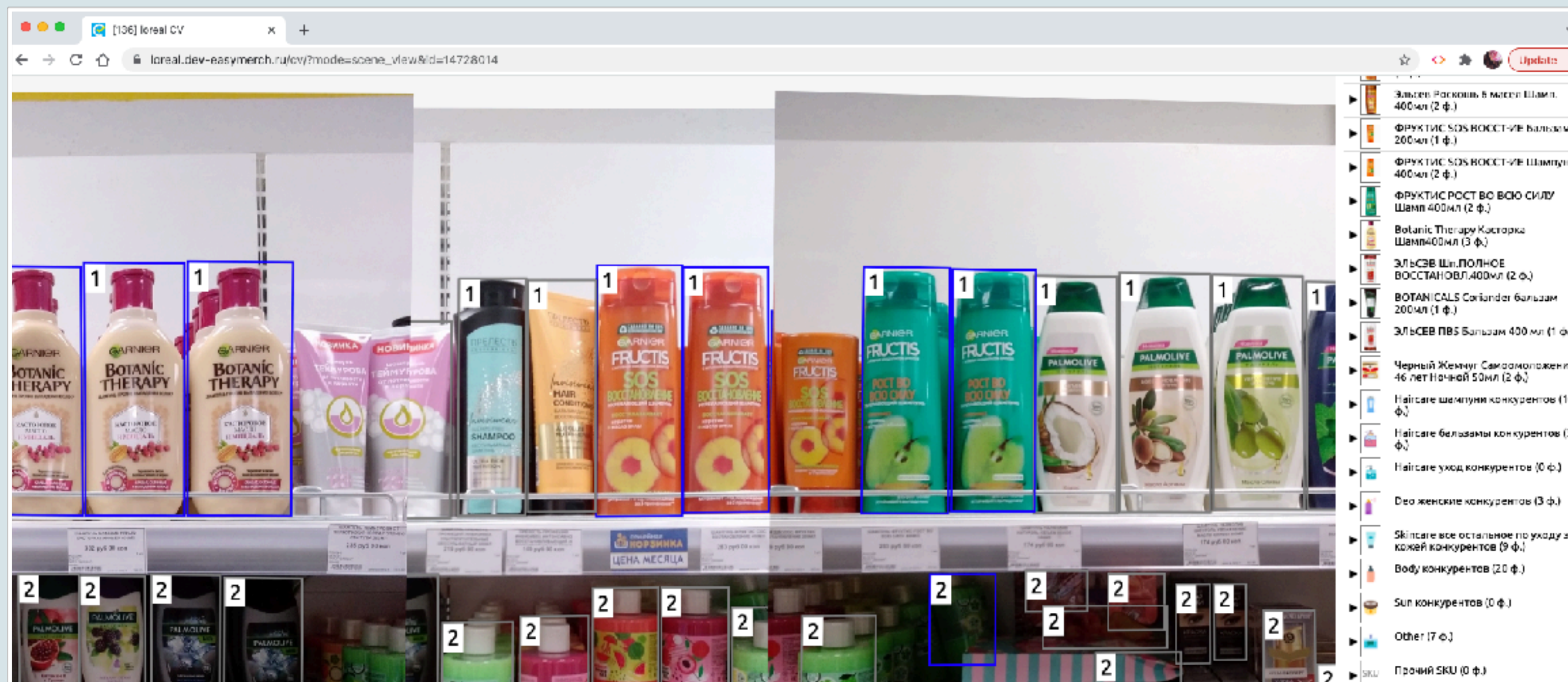
Особенности модуля:

- Заказ может выполняться во время визита или в отдельное время
- Каждый торговый представитель или клиент может иметь доступ к определенным категориям товаров и видеть только их
- Для каждого клиента можно указать промо-условия и процент скидки от регулярной цены
- В одной торговой точке может быть несколько получателей (например, несколько разных стилистов в одном салоне красоты)
- После оформления в приложении заказ может быть отправлен на эл. адрес в определенном формате
- Интеграция товаров, заказов, остатков по товарам с внешними сервисами

[illegible]

Распознавание товаров на полке

- Разрабатываем и активно совершенствуем с 2019 года
- Уже распознаем более 5 000 товаров с точностью выше 95%
- Интеграция во все отчеты и аналитику без дополнительных затрат



Уже используют



Распознавание товаров на полке

Онлайн-распознавание

- Распознавание товаров в торговой точке при наличии Интернета
- Данные о наличии и фейсах на устройстве в течение 5-10 минут
- Опционально — подсчет доли полки онлайн

Ценовой мониторинг

- Распознавание ценников с точностью до рублей
- Определение промо-ценников — контроль проведения промо за период

Точность распознавания SKU
Точность определения доли полки

от 95%

Доля полки

- Подсчет количества фейсов товара клиента и конкурентов
- Готовый отчет по доле полки + разработка кастомизированного отчета

Расположение на полке

- Номер полки
- Нахождение товара на золотой полке
- Порядковый номер товара на полке
- 🔥 Контроль соблюдения правил мерчендайзинга

Расположение товаров относительно друг друга, минимальное количество полок или фейсов

Точность распознавания конкурентов
(указании категория или бренда)

от 90%

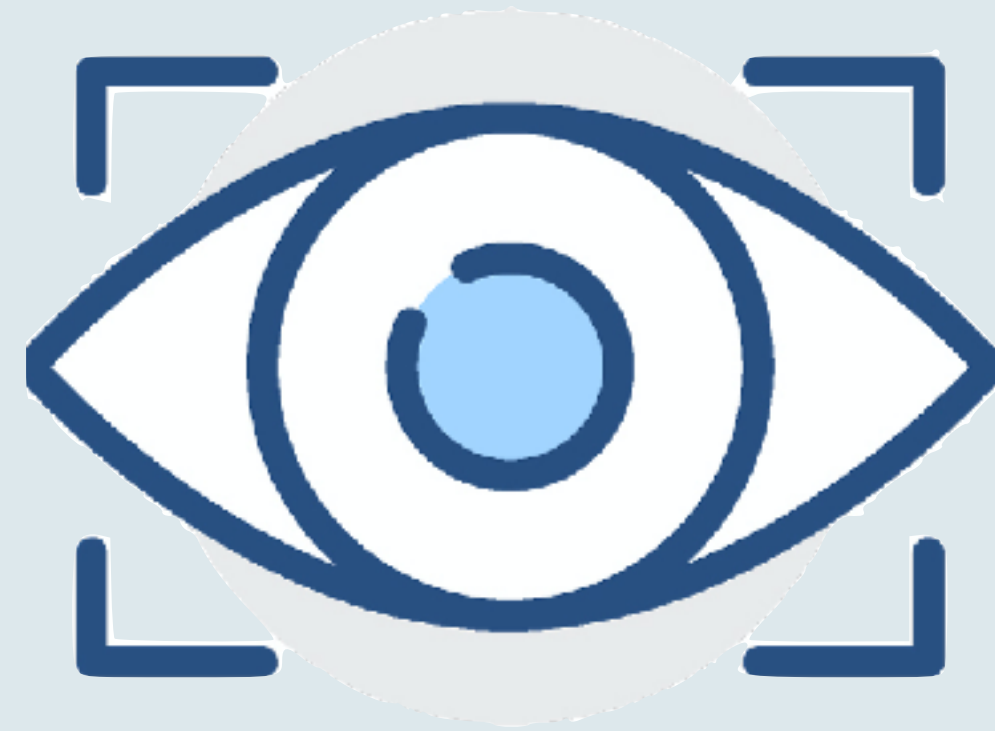
Три задачи, которые решает распознавание

Автоматизация

- Автозаполнение отчета о наличии
- Расчет доли полки по отношению к конкурентам
- Ценовой мониторинг

Объективизация

- Возможность запретить ручные корректировки отчета о наличии в приложении
- Предотвращение попыток накрутки KPI полевых сотрудников
- Нахождение фотографий, переснятых с экрана компьютера или снятых с камерой, закрытой рукой

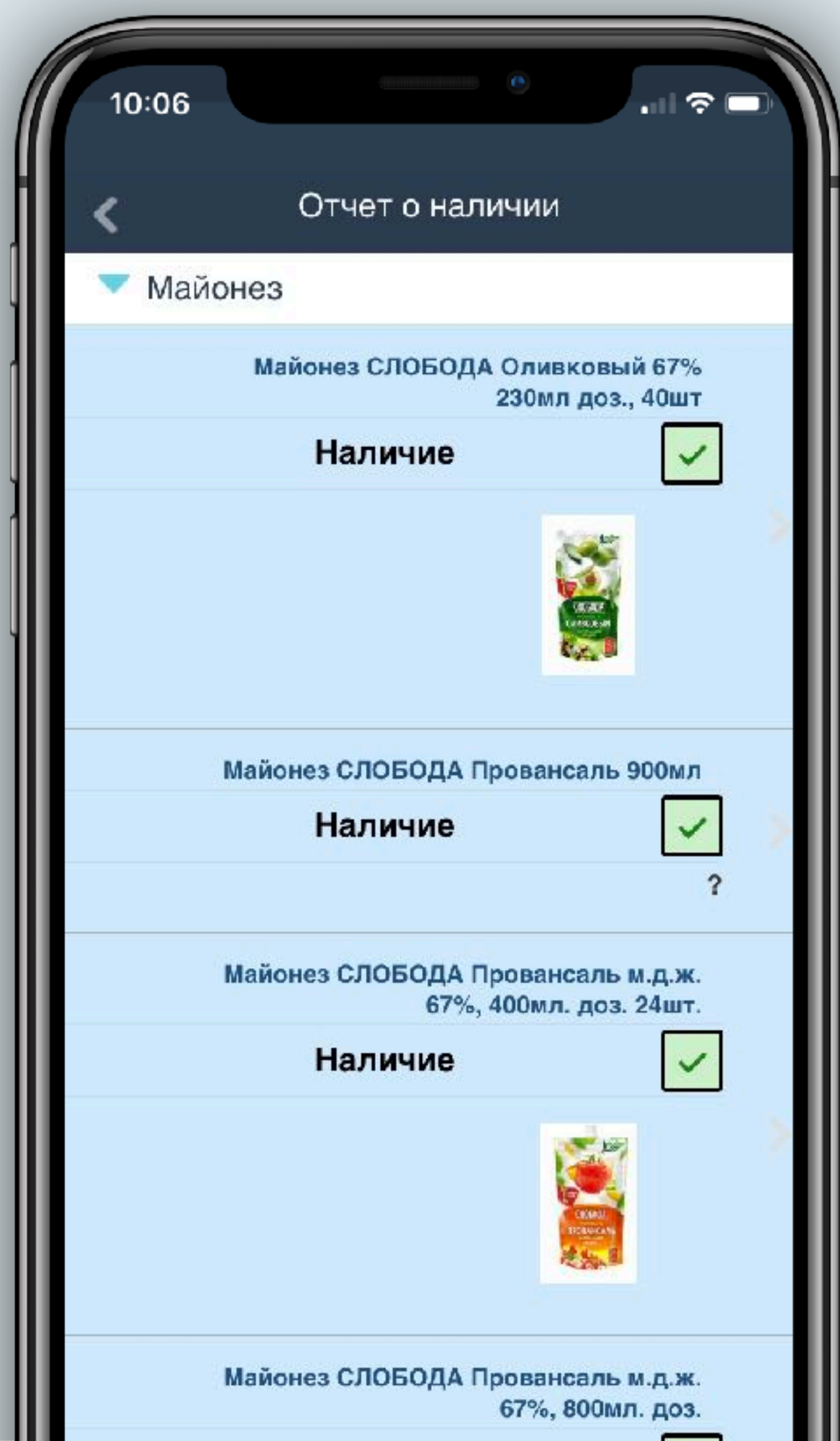


Контроль

- Сравнение данных, заполненных вручную, с данными распознавания
- Отслеживание угла наклона устройства: запрет съемки в случае, если устройство находится не под прямым углом к полке
- Камера, оснащенная сеткой и вспомогательными элементами для съемки сцен
- Защита от дублированных фото — при наличии таких фото доля полки не засчитывается

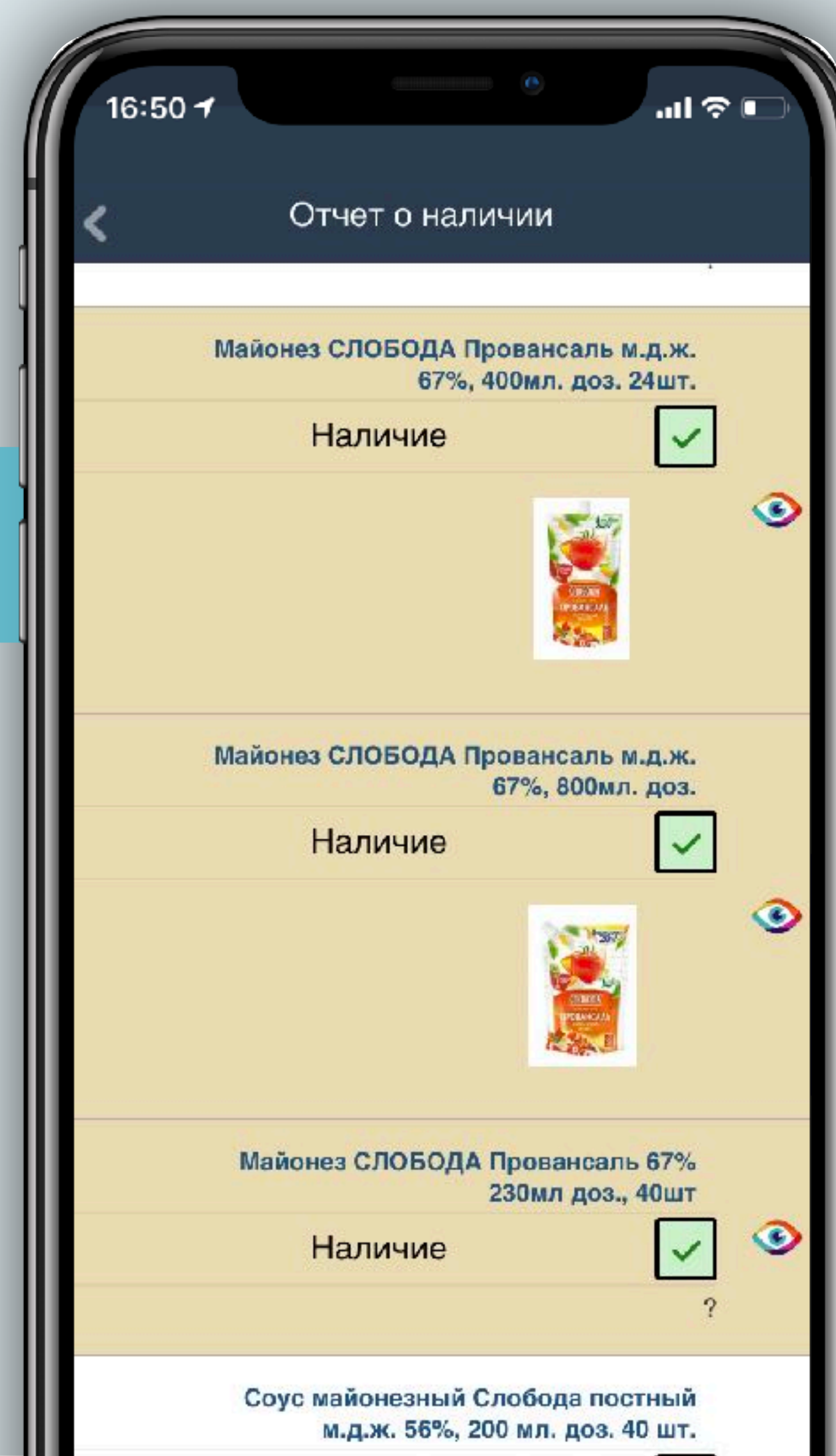
В мобильном приложении

Сотрудник делает фото полки.
И вместо ручного заполнения...



При наличии интернет-соединения данные заполняются ОНЛАЙН

Отчет о наличии заполняется
автоматически на базе
распознанных данных

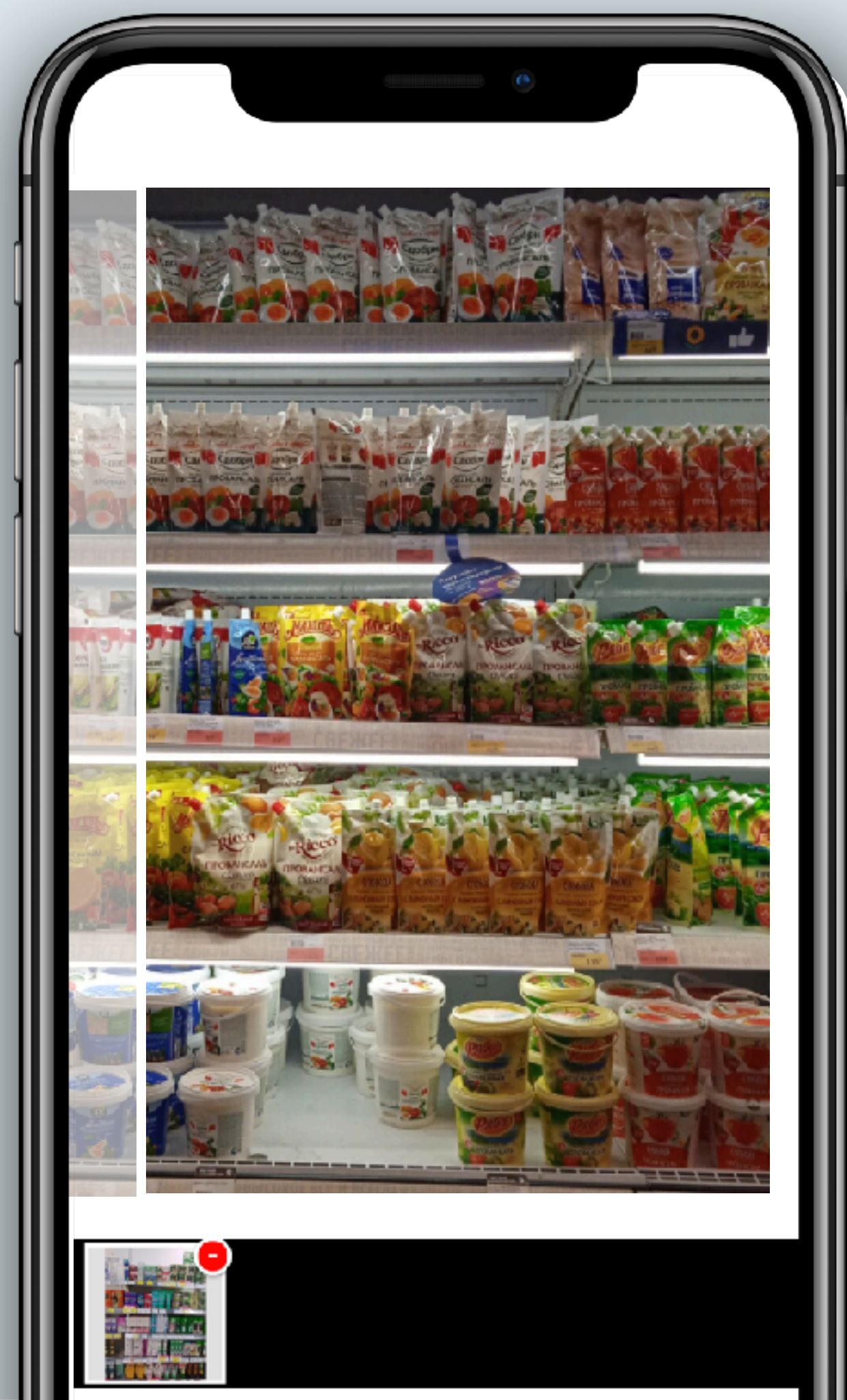


Возможность
разрешить и запретить
внесение ручных
корректировок

В мобильном приложении

Если ваша цель — получение информации о доле полки...

Сотрудник в приложении фотографирует всю полку по категории. Каждая полка — это отдельная сцена.



Все, что нужно — это сделать фото

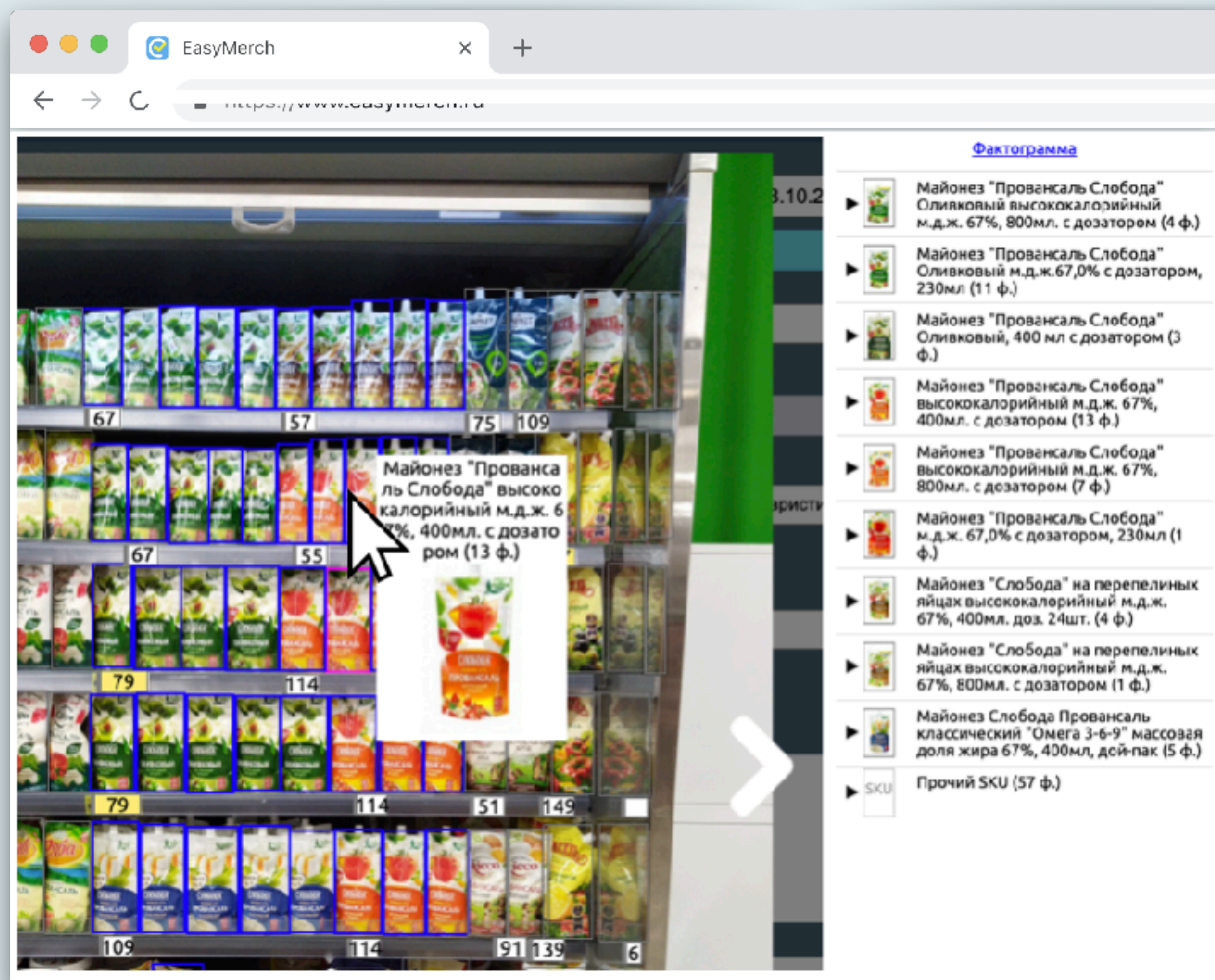
Приложение поможет
сделать это правильно

Остальное система сделает за вас

Фотографии склеиваются в одну общую
сцену при помощи особых алгоритмов уже
после поступления фото на сервер

В веб-кабинете

Просмотр результатов распознавания товаров и ценников на фото

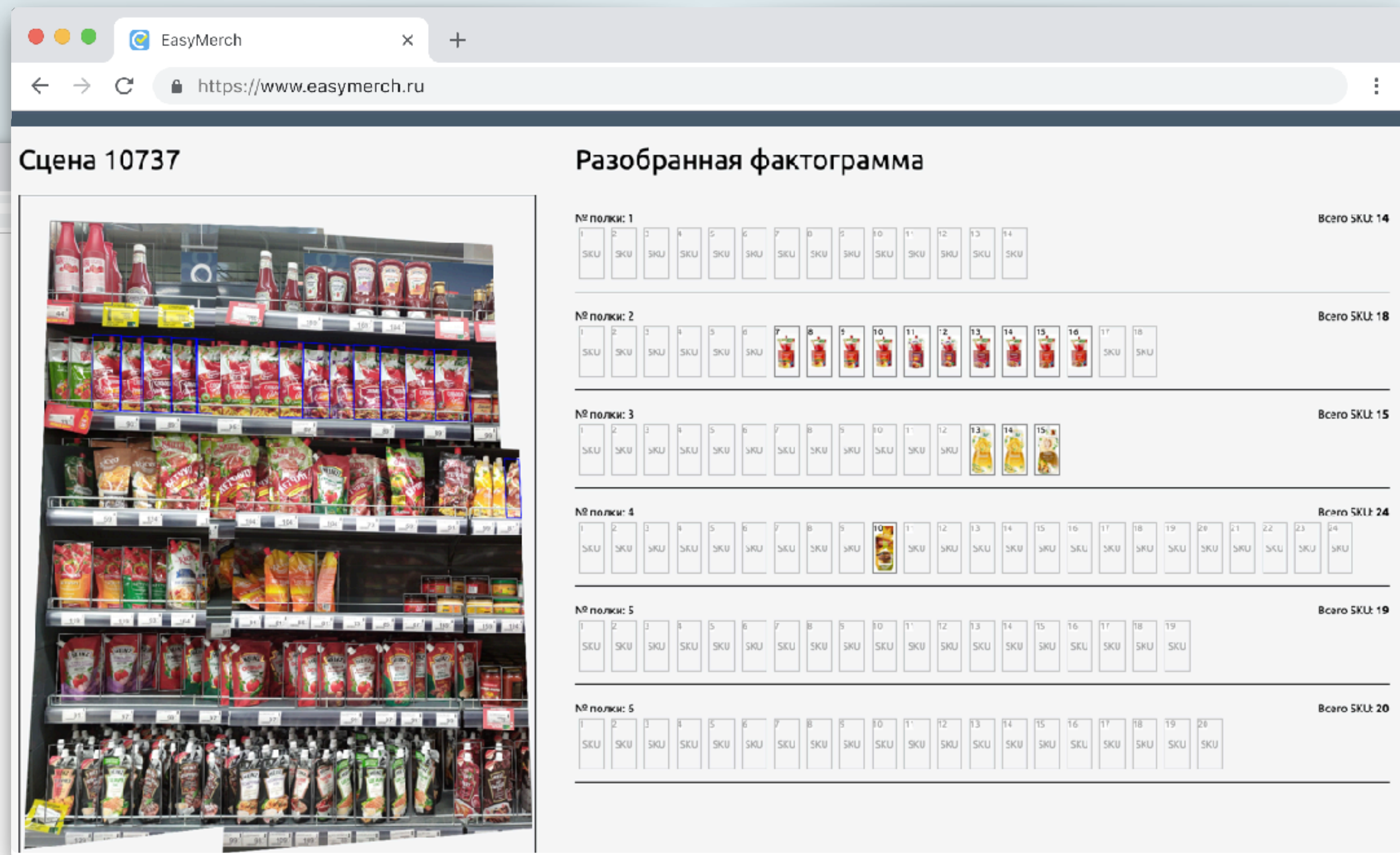


Регулярные аудиты качества распознавания

А также...

Просмотр разобранной фактограммы:

- Нумерация товаров на полке
- Нумерация полок
- Цены



Просмотр разнообразных аналитических отчетов

Обучение сотрудников правилам фотографирования и аудиты фотографий

Возможность внесения корректировок распознавания

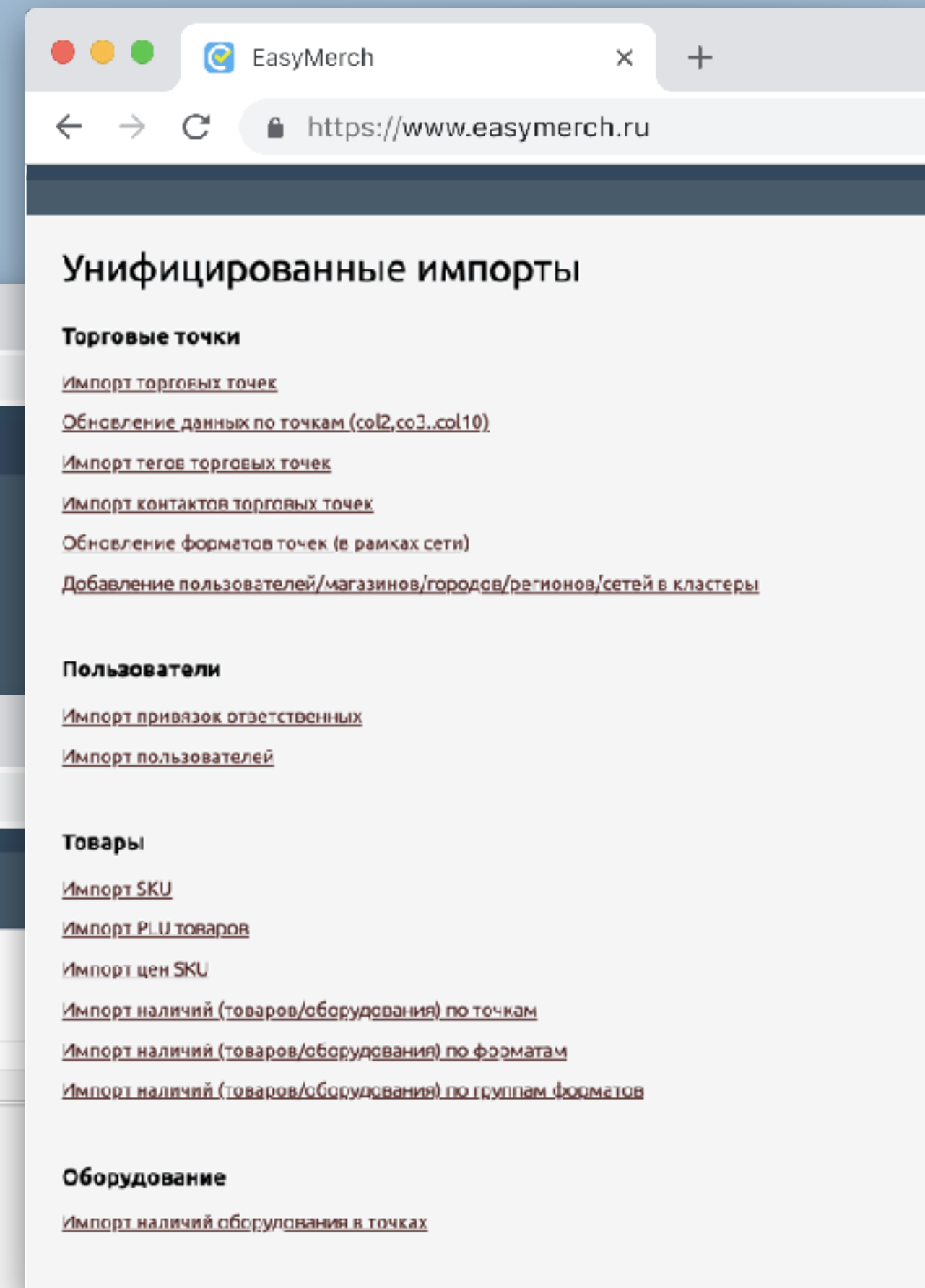
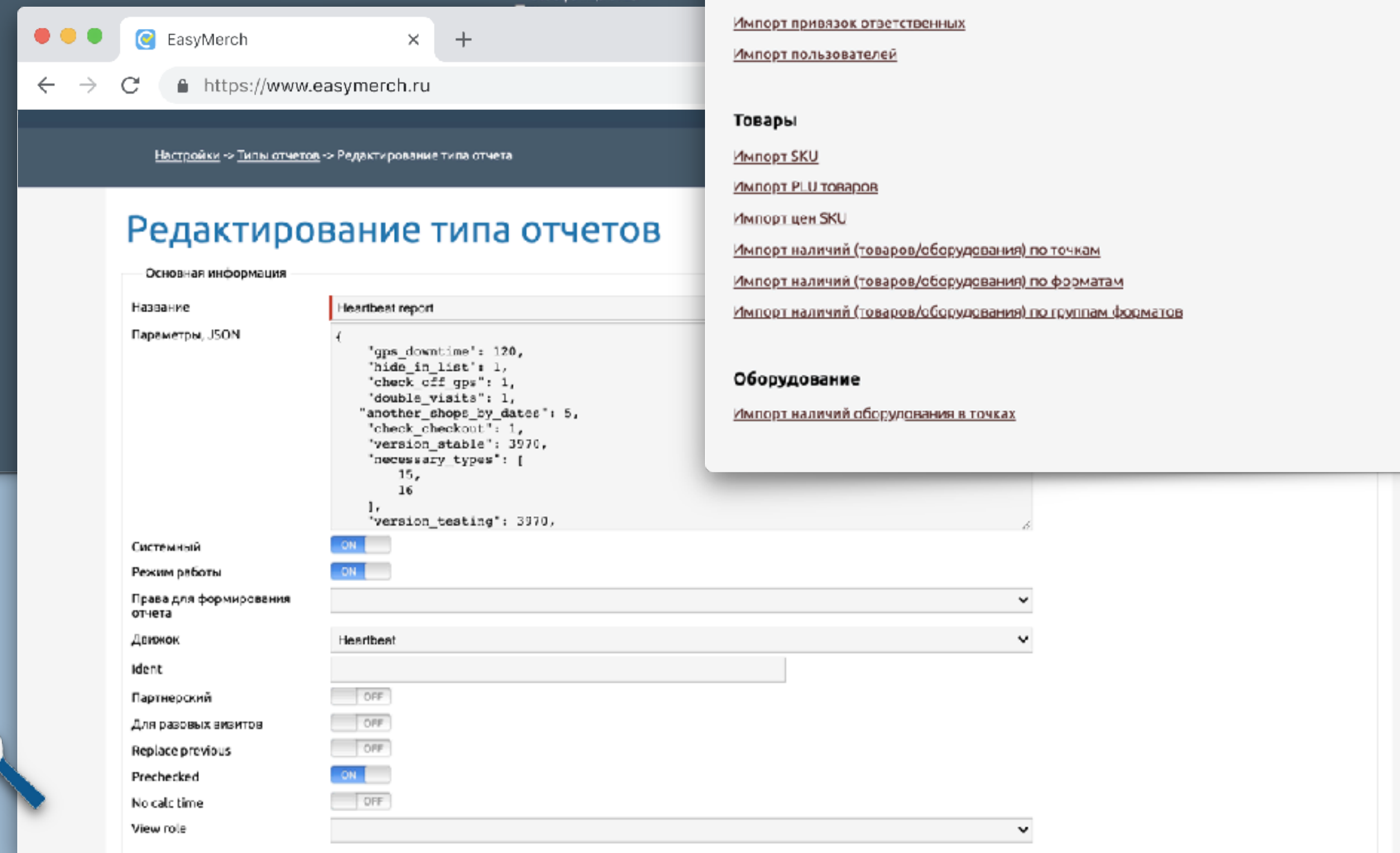
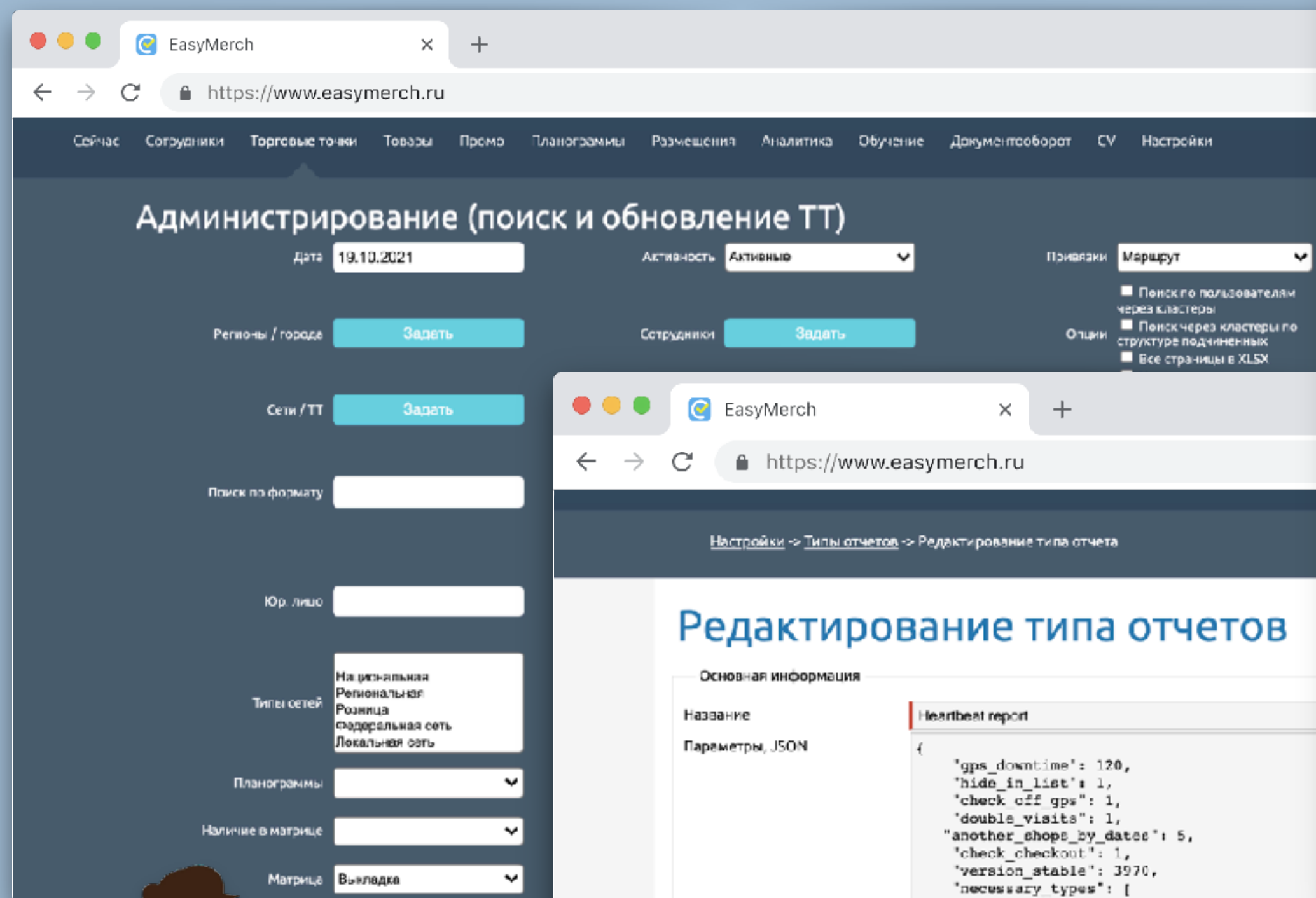
Персональный менеджер

Мы предоставим вам персонального менеджера со своей стороны, который:

- Оперативно проконсультирует по телефону и электронной почте по любым вопросам
- Загрузит в систему все необходимые данные за вас
- Будет следить за качественным наполнением вашего сервера данными
- Лично проконсультирует сотрудников в чате техподдержки



Уменьшите временные затраты на менеджмент проекта — используйте текущие ресурсы оптимально



Контакты

По вопросам подключения модулей и их стоимости обращайтесь к Ирине Завьяловой

Завьялова Ирина | irina.zavyalova@easymerch.ru
Руководитель проектов ООО "ПРОНЕТКОМ"

109004, Москва, ул.
Александра Солженицына, 23Ас8

раб.: +7(965) 226-97-57
моб.: +7(911) 900-09-26

Easy Merch

