## ОБЩАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ В ПРИЛОЖЕНИИ



### **Easy Merch**



Блок 1

Общая информация о приложении



### **Easy Merch**





## Системные требования







### Платформа Android

Android 6.0 +

ROM: от 16 ГБ RAM: от 2 ГБ





## Первичный вход в приложение

При наличии стабильного интернет-соединения может понадобиться несколько секунд для загрузки и распаковки данных приложения



Когда приложение загрузится, нажмите на кнопку **Вход для клиентов**. Для входа вам понадобится логин, пароль и имя сервера.



## Первичный вход в приложение

### Введите ваш логин

Логин состоит только из латинских символов и не содержит пробелов. Пример логина: merch1

### Введите ваш пароль

### Введите имя сервера, например demo

Сервер вводится латинскими буквами без пробела в конце. Частые ошибки:

- demo\_ пробел в конце названия сервера
- deno опечатка в названии сервера
- **demo** буквы русского алфавита в названии сервера

Нажмите на красный переключатель, чтобы подтвердить согласие с условиями политики конфиденциальности

Когда переключатель станет синим, нажмите кнопку Вход



Вход для клиентов Вход для клиентов LOGIN пеrch1 пароль ***** СЕРВЕР demo Я подтверждаю свое согласие с условиями политики конфиденциальности внаете свой сервер - обратитесь к знаете свой сервер - обратитесь к знаете свой сервер - обратитесь к водится без .easymerch.ru, с соса-cola или рерзi-cola		
ц ц ц ц ц ц ц ц ц ц ц ц ц ц	• Вход для клиентов	<ul> <li>Вход для клиентов</li> </ul>
я1 пароль ***** СЕРВЕР demo Я подтверждаю свое согласие с условиями политики конфиденциальности знаете свой сервер - обратитесь к зеру. вводится без .easymerch.ru, с соса-cola или рерзi-cola		LOGIN
ПАРОЛЬ ***** СЕРВЕР demo Я подтверждаю свое согласие с условиями политики конфиденциальности знаете свой сервер - обратитесь к ізеру. вводится без .easymerch.ru, с соса-соlа или рерві-соla Вход Вход	1	merch1
<ul> <li>Кински сервер</li> <li>Аподтверждаю свое согласие с условиями политики конфиденциальности</li> <li>Знаете свой сервер - обратитесь к ізеру.</li> <li>вводится без .easymerch.ru, о: соса-cola или pepsi-cola</li> <li>Вход</li> </ul>		ПАРОЛЬ
СЕРВЕР demo А подтверждаю свое согласие с условиями политики конфиденциальности знаете свой сервер - обратитесь к вводится без .easymerch.ru, с соса-cola или pepsi-cola Вход Вход		****
А подтверждаю свое согласие с условиями политики конфиденциальности знаете свой сервер - обратитесь к заеру. вводится без .easymerch.ru, o: coca-cola или pepsi-cola		СЕРВЕР
А подтверждаю свое согласие с уловиями политики конфиденциальности знаете свой сервер - обратитесь к веодится без .easymerch.ru, o: coca-cola или pepsi-cola Вход		demo
знаете свой сервер - обратитесь к ізеру. вводится без .easymerch.ru, o: coca-cola или pepsi-cola Вход Вход	Я подтверждаю свое согласие с /словиями <u>политики</u> <mark>конфиденциальности</mark>	Я подтверждаю свое согласие с условиями политики конфиденциальности
вводится без .easymerch.ru, o: coca-cola или pepsi-cola Вход Вход	знаете свой сервер - обратитесь к ізеру.	Если не знаете свой сервер - обратитесь супервайзеру.
Вход	вводится без .easymerch.ru, o: coca-cola или pepsi-cola	Сервер вводится без .easymerch.r например: coca-cola или pepsi-cola
	Вход	Вход



## Ошибки при входе в приложение

При попытке входа в приложение без подключения к Интернету отобразится ошибка:

### Ваши действия:

Убедитесь, что на устройстве не включен Авиарежим

Проверьте баланс счета SIM-карты

Проверьте подключение к сети в настройках телефона

Нажмите на значок меню и выберите Настройки > Сотовая связь. Найдите приложение EasyMerch и проверьте доступ к сети Интернет — он должен быть включен.

🗭 Способ проверки может отличаться в зависимости от модели устройства. Примерный способ проверки выглядит так: откройте Настройки, найдите раздел Беспроводные сети и проверьте, включена ли мобильная передача данных. Либо проведите пальцем из верхней части экрана вниз и убедитесь, что мобильная передача данных включена.

При отсутствии подключения к Интернету обратитесь к вашему руководителю. Ваш вопрос будет решен внутри компании, а при необходимости вы будете добавлены в WhatsApp-чат технической поддержки EasyMerch.



## Ошибки при входе в приложение

### Ошибка «Неверный логин/пароль»

При возникновении данной ошибки необходимо перейти в меню приложения, найти раздел Настройки и убедиться, что вы правильно ввели ваш логин и пароль в настройках.



### Ошибка «Неправильный сервер»

При возникновении данной ошибки необходимо перейти в меню приложения, найти раздел Настройки и проверить, правильно ли введено название сервера.



Если вы столкнулись с одной из перечисленных ошибок, но уверены, что логин, пароль или сервер указаны верно, обратитесь к вашему руководителю или в чат технической поддержки EasyMerch



## Easy Merch Предоставление всех разрешений

### Для корректной работы приложению необходимы все разрешения:

Доступ к Камере требуется для того, чтобы вы могли делать фотографии в торговых точках для подтверждения визита

Доступ к геоданным требуется для того, чтобы вы могли подтвердить свое местонахождение в торговой точке

14:50 ▲ App Store	14:50 ৵ ▲ App Store
EasyMerch	EasyMerch
Комплексное B2B-решение для автоматизации мерчендайзинга	Комплексное В2В-решение для автоматизации мерчендайзинга
	Разрешить приложению «EasyMerch» использовать Вашу геопозицию?
Приложение «EasyMerch»	ЕаsyMerch требуется доступ к вашему местоположению для подтверждения аудита посещаемых точек.
запрашивает доступ	
ЕаsyMerch требуется доступ к В камере и фотографиям для подтверждения аудита посещаемых точек	В Клиника 1 а а а
Запретить Разрешить	Однократно
	При использовании
	Запретить

### Если приложение не запросило доступ автоматически, то вы можете предоставить его самостоятельно:

Листайте Настройки вниз, чтобы найти EasyMerch, нажмите на него и убедитесь, что настройки выставлены как на скриншоте  В Настройках устройства откройте раздел Приложения, выберите Разрешения и
 предоставьте недостающие разрешения.

11:43 К Настройки EasyMerch	··II 🗢 🗖		некоторые оеис отличаться в зависи устройства	твия могут мости от модел Android.
РАЗРЕШИТЬ ДОСТУП ПРИЛОЖЕНИ	ЛЮ «EASYMERCH»		·04 <b>O Q V</b> •	
<mark>7</mark> Геопозиция	Всегда >			
🙆 Камера			Разрешения прил	ож ≪ ⊙
Siri и Поиск	>			
<b>Уведомления</b> Баннеры, Звуки, Наклейки	>			roh
🔅 Обновление контента			Easylvie	ercn
(m) Сотовые данные				
			РАЗРЕШЕНО	
ПРЕДПОЧИТАЕМЫЙ ЯЗЫК		<b>B</b>	Календарь	
💮 Язык	Русский >			
			Камера	
		:	Контакты	



## Последующий вход в систему

Для работы в приложении необходимо запустить его при стабильном интернет-соединении

Когда на главном экране вверху отобразится Статус: «данные обновлены, можно работать», вы можете приступать к работе в приложении

На главном экране также доступна вся полезная информация, которая может понадобиться вам для обращения в тех.поддержку: ФИО, логин, сервер, ID, а также номер версии и загрузчика приложения



После этого вы весь день можете работать без интернет-соединения\*, однако в конце рабочего дня необходимо выгрузить все отчеты за день из раздела Очередь

При вторичном входе сохраняются последние введенные данные: логин, пароль и сервер. Вводить их повторно не потребуется

11:33		.ul 🌫 🗖	
<	настройки		
ЛОГИН			
demo			
ПАРОЛЬ			h
••••			
CEPBEP			
demo2			
			*3
	-		
	Сохранить		

\*за исключением случаев, когда в работе используется онлайнраспознавание



Очередь — это раздел, в который отчеты попадают после заполнения и отправки в приложении. Отчеты некоторое время хранятся на вашем устройстве, а затем отправляются на сервер из Очереди

При стабильном интернет-соединении отчеты быстро выгружаются из Очереди автоматически

При слабом интернет-соединении или при его отсутствии отчеты накапливаются в Очереди. В конце рабочего дня или перед переустановкой приложения отчеты необходимо принудительно отправить из очереди на сервер во избежание их утери

При наличии отчетов в Очереди не рекомендуется надолго оставлять приложение закрытым

### Очередь

Откройте меню приложения 🧮 и выберите раздел Очередь

ul 🗟 🗖 Действия Просмотр отчетов 🗹 Заказы 🏲 Установить задачу 🗗 История поставленных задач Добавить торговую точку Мои планы визитов 🗘 Обновить данные с сервера 🔥 Очередь 🛨 Промо 🙇 Аналитика **Ф** Настройки 🖾 Выбрать фон 🛱 Сменить сотрудника Информация об устройстве и

сотруднике

? Помощь

EasyMerch Статус: данные обновлены, можно работать <u>Иванов Иван Иванович (Пользователь для демонстрации)</u> Іогин: demo, сервер: demo2, ID: 129, версия: 4023, загрузчик: 2.28 Замена с 16.11.2021 по 13.12.2021 Обновить 🗘 Очередь: 0 Помощь АЧЕННЫЕ МАТЕРИАЛЫ Тест №1: О компании и ее продуктах НЕДЕЛЯ МЕСЯЦ 13 Nov 2021 13 Dec 2021 Среднее время: Визиты: Всего по плану Время работы Совершено по плану В точках из плана Не совершено по плану В точках вне плана Вне плана 24 На перемещение Показать календарь



## Настройки приложения: вход

Easy Merch

Все настройки приложения установлены по умолчанию. При необходимости изменить настройки вам об этом сообщит ваш руководитель или сотрудник технической поддержки. Чтобы перейти в настройки приложения, нажмите на значок меню 🧮 в левом нижнем углу экрана и выберите Настройки.

Чтобы сменить аккаунт без сохранения введенных данных для последующего входа, введите логин, пароль и сервер и нажмите Сохранить

логин demo ПАРОЛЬ .... CEPBEP demo2 Расширенные настройки KAMEPA О Системная Встроенная

# настройки Ваши данные, которые были использованы для входа в приложение Сохранить Расширенная (рекомендовано)



## Смена сотрудника

Чтобы сменить аккаунт с сохранением введенных данных (логина, пароля и сервера), вернитесь назад в главное меню и нажмите Сменить сотрудника

	5:25	8	15:0	
<	Действия		15-25	C
	Вспомогательные материалы		ИЗВЕСТ	НЫЕ УЧЕТНЬ
ē	Просмотр отчетов		Easy	Сотрудник Логин: test
~~	Обучение		Merch	Сервер: de
⊽	Заказы		Easy	Сотрудник Петрович
1	Установить задачу		Merch	Логин: mer Ceрвер: de
•	История поставленных задач		ВОЙТИ Г	10Д ДРУГИМ
	Добавить торговую точку			1
	Мои планы визитов		LOGIN	N
3	Обновить данные с сервера		ПАРО	ЛЬ
8	Очередь			
★	Промо		СЕРВ	EP
¢	Настройки			
1	Выбрать фон			
Ŵ	Сменить сотрудника			
	Информация об устройстве и сотруднике			

Смена сотрудника

...| 🎅 🛯

ЫЕ ЗАПИСИ

к: test (test) st lemo2

к: Иванов Александр (Merch1) erch1 lemo2

М СОТРУДНИКОМ

В верхней части страницы отобразятся уже известные учетные записи, которые ранее использовались на текущем устройстве

Чтобы войти в известную учетную запись, нажмите на нее

Чтобы войти в другую учетную запись, введите логин, пароль и сервер и нажмите Сохранить



Сохранить



## Настройки приложения: камера

15	:18		Duic
<	настройки		и пе
лог	ГИН		
de	mo		
ПАР	РОЛЬ		Kana
	•••		каме
CEP	PBEP		
de	mo2		
			Каме поди
	Сохранить		
			$\bigcirc$
Pa	сширенные настройки		Каме
KAN			подд
	Встроенная		каме
0	Расширенная (рекомендовано)		Davo
			необ
ОТК	КЛЮЧИТЬ ШИФРОВАНИЕ	$\bigcirc$	пере
БОЈ	ЛЬШОЙ ШРИФТ	$\bigcirc$	
АНИ	ИМАЦИЯ (ТРЕБУЕТ ПЕРЕЗАГРУЗКИ)		

рите камеру, которая будет использоваться для съемки фото, езапустите приложение, чтобы изменения вступили в силу

### істемная камера

а самого устройства. Она имеет тот же функционал и выглядит так же, как а, которую вы обычно используете для съемки фотографий.

### троенная камера

а, встроенная в приложение, которая отличается только тем, что не оживает переключение на фронтальную камеру.

### сширенная камера

а, которая включена по умолчанию у всех пользователей. Данная камера оживает переключение на фронтальную камеру. Она также оснащена изатором, который позволяет делать более четкие фото без размытия. В самой е доступен предварительный просмотр (превью) фотографий.

ендуется использовать расширенную камеру. Однако в некоторых отчетах, где одима расширенная камера, она запускается принудительно, поэтому ючать ее специально не требуется

## Настройки приложения: прочие

### Включите, чтобы сделать шрифт текста в приложении более крупным

Включите, чтобы превью фотографий в отчетах отображались в полном размере (не сжимались) Выключите\*, чтобы превью фотографий в отчетах уменьшались для экономии памяти на устройстве

\* Рекомендуется выключать переключатель, если вы работаете со сценами в модуле Распознавание

ОТКЛЮЧИТЬ ШИФРОВАНИЕ

16:34 ┥

БОЛЬШОЙ ШРИФТ

**ВКЛЮЧЕННОМ WIFI** 

СБОРКА

основная

ПОЛНОРАЗМЕРНЫЕ ПРЕВЬЮ ФОТОГРАФИЙ

**ENABLE GALLERY PICKER** 

УДАЛЕННЫЙ ДОСТУП

Информация о программе

easymerch 6339628:0.1.0.4023

Версия загрузчика: 2.28





Блок 2

Приложение для мерчендайзера



**Easy Merch** 





### Начало визита

### Выберите последовательность визита или единичный отчет\*

Выбор отчета Просмотр информа-Карусель (i)Q ции о TT Санкт-Петербург, Савушкина 116 Расстояние до TT: 641.7км (GPS на СЕГОДНЯ: 1 Обновление GPS ):56) \*В зависимости от **АЯ В О В** настроек вашего сервера ГОТОВЫЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ вам могут быть доступны Отсортировано по: Адрес готовые Визит в магазин последовательности и единичные отчеты. ЕДИНИЧНЫЕ ОТЧЕТЫ Готовая последовательность — это Загрузка фото для Промо ДМП стандартный набор отчетов по торговой точке, 2 Загрузка фото для Best Practice который обязательно начинается с отчета check-Загрузка фото для Внепланового in, а завершается отчетом ДМП check-out. В промежутке заполняются другие отчеты, например отчет о • ОБОЗНАЧЕНИЯ наличии, отчет о локальной промоакции, отчет о проблеме, фотоотчет и т.д.



## Фильтрация в плане визитов

09:29		0	
<	План визито	ЭB	
ПОИСК			Q
ВНЕ ПЛ	1AHA: 22	СЕГОДНЯ	l: 5
	Поиск по тега	<u>м (3)</u>	
N	<b>2</b> Все Отс	• Ая сортировано по	🛱 <b>О</b> 💈 о: <u>Время в ТТ</u>
ПЛАНОВЫЕ Е	ЗИЗИТЫ НА СЕГОДН	я	
Азбука В "EBPOTC продает Москва, У COL1: 380 #Кофе до TT: 7.6км	куса (Супермаркет )РГ-ЗАПАД", Наша игрушки ′Л. 21-Я АМУРСКАЯ; /5374649, ID: 53	<sup>-</sup> ), ООО компания Д.	>
Перекрес "АГРОТО заказыва Москва, С COL1: 380 до TT: 949.9	сток (Супермаркет РГ", Наша торгова ает сладости ОРМОВСКОЕ Ш; Д.1 5372896, ID: 180 км (GPS на 09:29)	), ООО я точка 6	>
Окей (Ги Наша роз Москва, У COL1: 385 до TT: 18.9к	пермаркет), ООО Г зница перекупает к 'Л. СЕМЕНОВА; Д.27; 8900323, ID: 278 см (GPS на 09:29)	ТАЛЛАДА, кофе КОРП.3	>
Ашан (Аш	uaн Сити), ООО ПA	ллада, Э <sup>.</sup>	та

компания производит алкогольную

### Отображение плана визитов на карте

Нажмите на значок карты (1), чтобы увидеть на карте местоположение торговых точек из плана визитов, а также ваше текущее местоположение.

### Фильтрация торговых точек

Вы можете выбрать, какие точки отобразить на экране. По умолчанию отображаются все торговые точки (2).

Чтобы настроить фильтр, последовательно нажимайте на кнопку **Все (2)**, и фильтр будет меняться. Вы сможете увидеть:

### Сортировка торговых точек

Вы можете изменить порядок отображения выбранных торговых точек. Способы сортировки приведены в виде значков (3).

- Θ
- 0

....



— по юридическому лицу

Ая — по адресу (в алфавитном порядке)

— по очередности визитов (от раннего к позднему)

— по расстоянию до торговой точки (от меньшего к большему)

— по времени, проводимому в торговой точке (от меньшего к большему)

## Меню для мерчендайзера

Статус: данны	ые обновлены ма				ſ	ē	Прос
Иванов Логин: Merch1, серве	Александр Петрович ( p: demo2, ID: 34, версия:	Merch1) 4023, загрузчик: 2.2	28		l	۳	Уста
Очередь: 0	Обновить 🗘	Пом	лощь	h		3	Истс
НАЗНАЧЕННЫЕ МАТЕ	РИАЛЫ						ј Мои
1 Тест №1: О ком	лпании и ее п	родуктах	>			0	Обно
					l	10	Очер
45.11.0004	месяц	15.0.00	неделя			*	Прог
15 Nov 2021		15 Dec 202	21				Наст
Визиты:	(	Среднее вре	мя:			Ö	Наст
							1 Выбі
							Сме
							Ишф
Всего по плану Совершено по плану Не совершено по плану	<u>143</u> Время ра 1 В точках 142 В точках	аботы из плана вне плана	0:05 00:00 00:00				сотр
Вне плана	0 На перем	іещение	0:05			?	Пома
Пс	оказать календа	рь					



отличаться в зависимости от настроек вашего сервера и наличия дополнительных модулей, используемых компанией.



### В меню выберите Просмотр отчетов и установите фильтры

## Просмотр отчетов

11:41	.ul 🗢 🗖		11:42	
К Просмотр отчетов			<	Π
ДАТА НАЧАЛА			только с фото	)
9 Dec 2021			типы отчетов	
ДАТА ОКОНЧАНИЯ				
16 Dec 2021		Включите, чтобы отобразить только	СОРТИРОВКА	
		плановые визиты (без визитов вне графика)	По дате	
10 ВИЗИТАМ		Включите чтобы	ТИП ПРОМО	
ВЫВЕСТИ ВРЕМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ		отобразить время		
ВРЕМЯ СЕРВЕРА, УСТРОЙСТВА		поясу пользователя		
ТОЛЬКО С ЗАПРЕТОМ НА GPS		Включите, чтобы отобразить время, когда		
		отчет поступил на сервер, и время на	ΓΡΥΠΠΑ ΦΟΡΜΑ	т
ΙΟЛЬΚΟ C ΦΟΙΟ		устройстве пользователя на		
ГИПЫ ОТЧЕТОВ		момент отправки отчета *Если выключено,		
Выбрать		отобразится только эвристическое время		
СОРТИРОВКА		(расчетное время на базе времени на устройстве и на		
По дате		сервере)		
ТИП ПРОМО				
	$\sim$			

### Нажмите Показать

### Просмотрите отчеты (редактирование отчетов невозможно)





12:42

• Себе

### В меню выберите Установить задачу и заполните данные о задаче



Выбрать несколько сотрудников

## Постановка задач

Исполнитель получит pushуведомление о поставленной задаче в приложении, если в момент постановки приложение у него открыто Уведомление будет продублировано в раздел Уведомления 💭 Нажмите на уведомление, чтобы перейти к задаче



Исполнитель получит pushуведомление о поставленной задаче на устройство, если в момент постановки приложение у него не открыто

12:59

Четверг, 16 декабря

Вам поставлена задача от в Пятерочка /

ООО "СТРОЙ-ИНВЕСТ", г. Москва, 1-Й ЗАВОДСКОЙ ПЕРЕУЛОК, 4Б на дату

EasyMerch

2021-12-16 срок 1дн..

''II 🕹 🗖

сейчас

Уведомле	ения			IH
ЧИТАННЫЕ				
ния				
гавлена (31)	)			
орректиров отклонена	ку коорд (1)	инат		
дня (2)				
OTME	ТИТЬ КАК	ПРОЧИТИ	АННЫЕ	
на задача о ЕСТ", г. Мос Б на дату 2	т в Пятер ква, 1-Й 3 021-12-16	оочка / С ЗАВОДС 6 срок 1д	)ОО ЖОЙ 1н	
	16	3.12.2021 1	4:17:04	
	С	крыть		
на задача о ЕСТ", г. Мос Б на дату 2	т в Пятер ква, 1-Й 021-12-16	оочка / С ЗАВОДС 6 срок 1д	)ОО ЖОЙ 1н	



Блок 3

Приложение для руководителя



**Easy Merch** 



## Диаграммы на стартовом экране

Руководителям доступна аналитика по визитам своей команды в виде удобных диаграмм. Коснитесь диаграммы, чтобы посмотреть подробную информацию в таблице.

			_	
13:04 🕇		•		∻
	Easyl	Merch		
Статус: данн Иі Логин: SVKRAS1, серве	ые обнов. занов Ива ер:sampleser,	лены, мож ан Петрови ID: 133, версия	но работать 1Ч⁻ 4023, загрузчик:	2.28
Очередь: 0	Обнов	ить 🗘	Пом	ющь
ЗАВТРА	ЗА ПЕ	РИОД		
1 Jul 2021		:	31 Jul 202	1
Сотрудники:		Вых	од на мари	ирут:
По плану Вышло всего Вышло по плану Вышло вне плана Не вышло по плану	66 73 66 9 0	Всего Всего по пл Вовремя по Не вовремя	аану о плану н по плану	73 66 55 11
Визиты:		Ср	еднее вре	мя:
Всего по плану Совершено по плану Не совершено по плану Вне плана	680 657 23 52	Время рабо В точках из В точках вн На перемец	оты в плана не плана цение	9:39 7:22 5:20 2:21

Сотрудники

Количество сотрудников, вышедших на маршрут (общее количество вышедших и невышедших, по плану, вне плана. В диаграмме учитываются мерчендайзеры, у которых в плане есть визиты на сегодня. Если мерчендайзер в отпуске, он не будет учитываться).

Выход на маршрут

Количество сотрудников, вышедших вовремя и не вовремя по плану

Визиты

Количество совершенных и несовершенных по плану визитов, а также количество внеплановых визитов

Среднее время

Аналитика по среднему времени работы в точках и времени ,затрачиваемому на перемещение между точками

Диаграммы, доступные по умолчанию:



# Easy Merch Контроль перемещения сотрудников Стартовый экран Просмотр текущего местоположения команды Просмотр перемещений конкретного сотрудника





..... 🗢 🗖 Местоположения подчиненных Новоти ровская городской округ Красн Краснодар Пользователь не отправлял отчеты последние 15 минут 13:41 13:52 14:29 14:30

Красные маркеры - пользователи, которые за последние 15 минут не отправили ни одного отчета



ОТЧЕТ

E	asyMerch		
Статус: данны Иванов А	е обновлены, можно раб лександр Петрович (Merch1)	ботать	
Логин: Merch1, сервер	: demo2, ID: 34, версия: 4023, загру	Ломошь	
Очередь. О		ПОМОЩВ	
АЗНАЧЕННЫЕ МАТЕР	РИАЛЫ		
) Тест №1: О ком	пании и ее продук	тах	
	MECGU	ислепа	
45.51. 0004		педелл	
15 Nov 2021	15 De	c 2021	
Визиты:	Средне	е время:	
сего по плану овершено по плану	<u>143</u> Время работы 1 В точках из плана	0:05 00:00	
е совершено по плану не плана	<ul><li>142 В точках вне плана</li><li>0 На перемещение</li></ul>	a 00:00 0:05	
По	казать календарь		
<b>0</b>			
F	ачать работу	Ļ	



## Кабинет руководителя

Раздел Мои торговые точки позволяет посмотреть:

Торговые точки из вашего плана визитов

Торговые точки из планов визитов вашей команды (при отсутствии у вас

плана визитов)

	15:46
15:45 ◀ Кабинет супервайзера	15.46 К Мои торговые
\Lambda Мои торговые точки	например: москва ленингр
💮 Мои сотрудники	еще фильт
🗹 Мои планы визитов	
💮 Классификатор фотографий	Всего торговых точек: 53
	С ВИЗИТАМИ (53/53)
	РАRFUM TREID ([48] - Маль быт.химии и парф), Мила Ивье г- [21], 1-е Мая ул д. 14 О COL1: 6230617, ID: 7814 Текущее расстояние до TT: 782
	МАХІДОМ ([07] - Оптовик ги супер/HFS), Максидом Социнальники- [40], 1-й Покрово Социнальники- [40], 1-й Покрово Социнальники [40], 1-й [40],
	МАGNOLIA ([67] - Малый ми МАGNOLIA, Тестовая точка Москва- [40], 2-я улица Марьин ID: 9630 Текущее расстояние до TT: 6.2



12:42

• Себе

### В меню выберите Установить задачу и заполните данные о задаче



Выбрать несколько сотрудников

редь: 0

НИЯ В ЧАТАХ

A (TOP20):

OSA:

### На стартовом экране нажмите Начать работу, затем нажмите Добавить внеплан.визит

## Постановка задач

2:42 **Easy**Merch тус: обновление данных с сервера (v3540) супервайзер EasyMerch (Тестовый супервайзер EasyMerch) ТИП ЗАДАЧИ 🔎 Внеплановый визит Выберите тип Отчет о поставленной задаче План визитов задачи из предложенных. Если вы выбрали ДАТА НАЧАЛА ВЫПОЛНЕНИЯ  $\cap$ Чат test с ответственн внеплановый ВИЗИТ, le прочитано: 58 сообщ обязательно ВНЕ ГРАФИКА: 2 укажите дату начала СЕГОДНЯ **і** Ая 🛱 🛛 🖁 указать обязательно Bce Отсортировано по: Адрес НАЗНАЧЕНИЕ ВИЗИТЫ ВНЕ ГРАФИКА ТОРГОВЫЕ ТОЧКИ **Тандер** Merch Выберите магазин 🗩 🖲 Выбрать магазин или несколько и 100000000029144 Воронеж, 394019, Воронежская обл, Воронеж нажмите на г, 9 Января ул, дом № 288, корпус а кнопку Торговая 0 По плану 0 В наличии точка, чтобы Европа Merch Отсутствует выбрать 1021702753 Сот конкретные Воронеж, г. Воронеж, Ленинский пр-кт, д.956 магазины ИСПОЛНИТЕЛЬ дополнительно Выберите ..... исполнителя Добавить внеплан. визит задачи (мерчендайзер НАЧАТЬ РАБОТУ может выбрать 15 дней Добавить торговую точку в ба 0 только себя) кластеры Выбрать сотрудника

### Заполните данные задачи

### Нажмите Отправить



## История поставленных задач

	16	:57 I	N
	<	Действия	H
I		Вспомогательные материалы	
I	Ē	Просмотр отчетов	
I	2	Обучение	
I	Ø	Чаты	
I	1	Документооборот	
	۴	Установить задачу	
	5	История поставленных задач	
	Ŵ	Кабинет супервайзера	I
I	Ø	Обновить данные с сервера	
I	8	Очередь	
I	¢	Настройки уведомлений	
	$\star$	Промо	
I		Аналитика	
	Ф	Настройки	
i	Ŷ	Сменить сотрудника	
	D	Информации об устройстве	

	19:17 7 .ul 📚	•
H	<b>К</b> История поставленных задач - фильтр	)
	ДАТА СОЗДАНИЯ С	
	4 Mar 2019	
	ДАТА СОЗДАНИЯ ПО	Ľ
1	11 Mar 2019	•***
	ДАТА НАЗНАЧЕНИЯ С	
	11 Feb 2019	
	ДАТА НАЗНАЧЕНИЯ ПО	ď
	15 Feb 2019	
	ТИП ОТЧЕТА	
	Полный внеплановый визит	
	Отчет о поставленной задаче	
	Отчет о проблеме по SKU	Π
	Другое	4
	СТАТУС ЗАДАЧ	
	Поставлена на след. посещение	
	Поставлена на дату	

Откройте главное меню приложения и выберите раздел История поставленных задач (1). Установите дату создания (2) и дату назначения (3) искомой задачи, выберите тип отчета (4).

Другое		Дата созда	ния с: 04.03.2019
СТАТУС ЗАДАЧ		Дата созда	ния по: 11.03.2019
Поставлена на след. посещение		Дата начал	а выполнения с: 11.02.2019
Поставлена на лату		Дата начал	а выполнения по:15.03.2019
		Статус зад	ачи Любой
Еще не выполнена		Кто поста	зил Тестовый Супе
Тросрочена		Кому	test
		Дата созда	ания 11.03.2019
выполнена		Дата начал выполнени	па 10.03.2019 ия
ІВОДИТЬ ПО КОМАНДЕ		Срок выпо дней	лнения, 7
трудник		П	г Котельники / I Котельники,Но
est	Q	Тип задач	и Отчет о пробле
test		Статус	Еще не выполн
Супервайзер: -отсутствует-	5		Удалить задачу
ОРГОВАЯ ТОЧКА			- нет данных -
например: москва ленингр	Q		
Показать			

Выберите сотрудника, который выполнял задачу (5), и нажмите Показать (6). На экране отобразятся искомые задачи. Вы можете удалить задачу, нажав на кнопку Удалить задачу.



## Постановка задачи в ответ на фото

### При просмотре отчетов сотрудников за день вы можете ставить задачи в ответ на фото.

< T	Іред. отчеты - фильтр			<
<b>ДАТА НАЧАЛА</b> 01.05.202	A 0		[	
<b>ДАТА ОКОНЧИ</b> 02.06.202	<b>ания</b> 0	×		
ПО ВИЗИТАМ				
все отчеты		~		
ГРУППА ПОЛЕ	Пользователи •ЗОВАТЕЛЕЙ			
ΓΡΥΠΠΑ ΦΟΡΙ	ЛАТОВ	· · · ·		
	Сети			
	Торговые точки			
	Показать		り (	

Откройте **Просмотр отчетов**, настройте параметры поиска и нажмите **Показать**. Выберите отчет с фото, откройте его и нажмите **Создать задачу в ответ** под фото.





Заполните информацию о задаче и нажмите **Отправить** внизу страницы.



## Мобильная аналитика



	19:26 🕫	ııı ≎ I	
H	< Выполнение пла	на поездок	
	🔻 ФИЛЬТРЫ		
ŀ	Дата начала 11 Feb	2019	(Let)
	Дата конца 15 Feb	2019	
ľ	Пользовато	ели (1) ОК	
		E.	
	Задайте период и г	іользоват	елей и
	нажмите	OK (2).	

1	9:32 ৵		(II)				.ıl Ş	•
<		Выполнение плана поездок						
		Порядок		Начало		Посещение		
акт	вне гр.	план	факт	план	факт	план	факт	КМ
		1		10:00	-	03:30	-	
		2		13:30	-	03:30	-	
		1		10:00	-	00:53	-	
		2		10:55	-	00:53	-	
		3		11:50	-	00:53	-	
		4		12:45	-	00:53	-	
		5		13:40	-	00:53	-	
		7		15:30	-	00:53	-	
		8		16:25	_	00:53	-	
		1		10:00	-	01:00	-	
		2		11:00	-	01:00	-	
		<b>°</b>		10.00		01.00		

Вы увидите таблицу с данными о визитах своей команды.



## Спасибо за внимание!

Свяжитесь с руководителем проектов нашей команды Ириной Завьяловой, чтобы получить ответы на любые вопросы.

Электронный адрес:

irina.zavyalova@easymerch.ru

Номер телефона:

+7 (965) 226-97-57

Наш сайт:

https://easymerch.ru/



