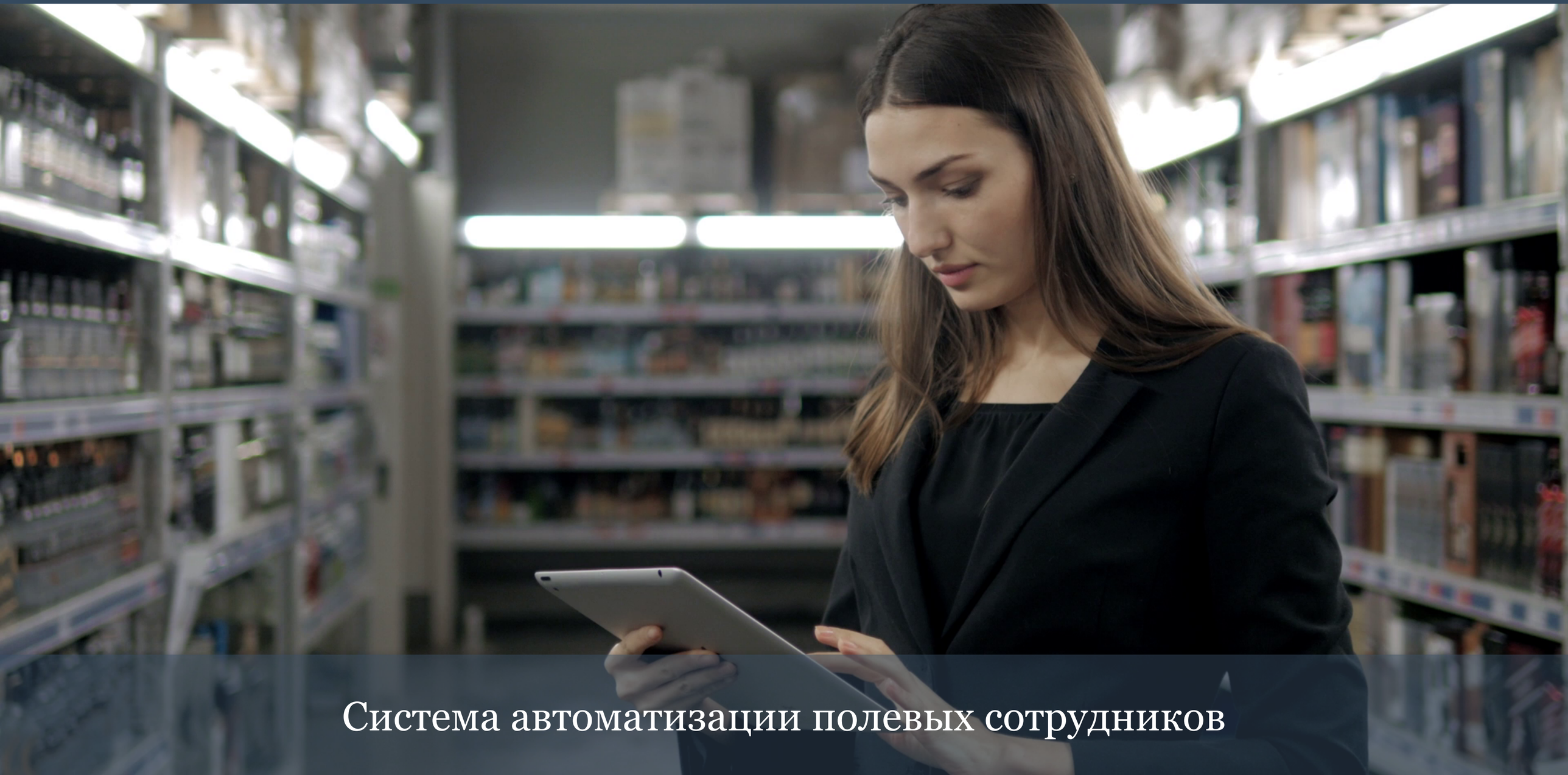
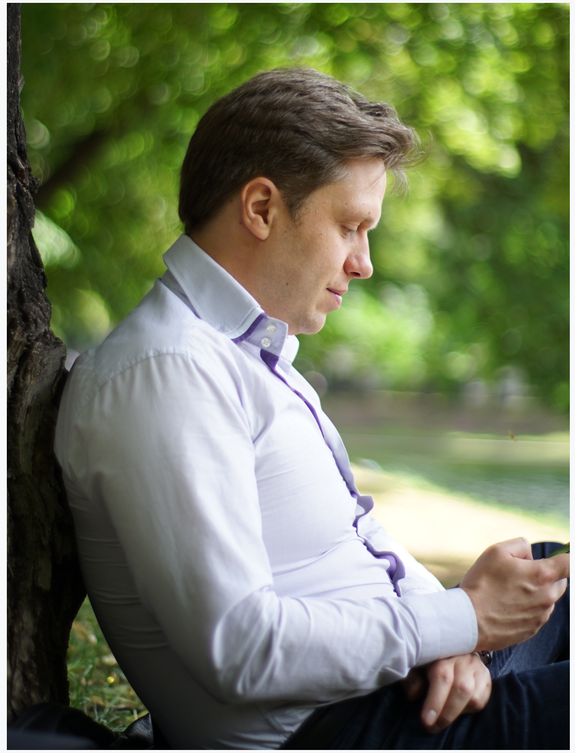
EasyMerch



Система автоматизации полевых сотрудников

О компании



Основатель и Генеральный директор компаний
ООО «ПРОНЕТКОМ» и «PRONETCOM» LLC-FZ

Более **8** лет опыта работы на рынке FMCG и более **150** активных компаний, системой пользуется около **25000** полевых сотрудников

Мы знаем, что на самом деле нужно клиенту и способны делиться экспертизой и предсказывать потребности

Компания выросла с **4** до **27** человек

С **2020** года оборот вырос на **200%**

Открыто отдельное юридическое лицо в **ОАЭ,** идет найм и релокация части сотрудников

Подписаны новые контракты с компаниями из Европы и Саудовской Аравии

Основные компоненты

SFA

Контроль, удобство и цифровизация

- Пользуются **25000** сотрудников
- Отчеты, заказы, спецзадачи
- Аналитика
- Самообучение
- Коучинг
- Документооборот
- Онлайн-встречи

Image Recognition

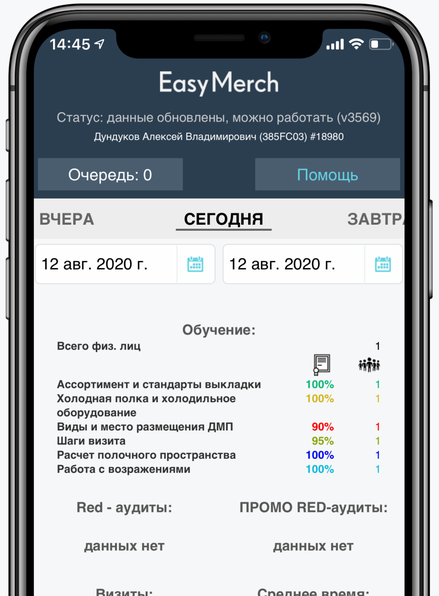
Автоматизация, объективизация и контроль

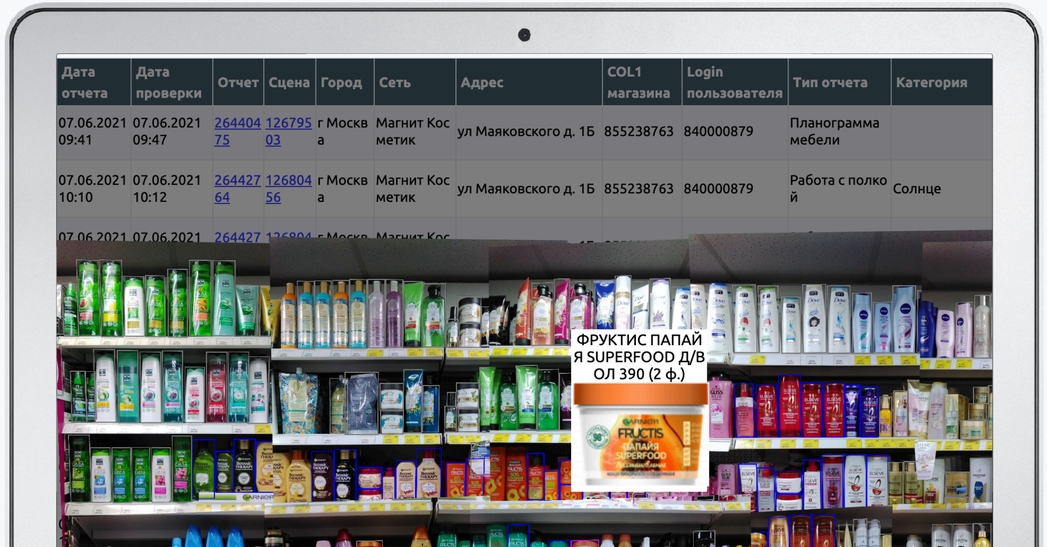
- Распознавание **on-line** в торговой точке
- Авто-контроль качества фото
- Распознается **6 000** SKU
- Точность выше **95%**
- Распознавание ценников
- Склейка
- Интеграция во все отчеты и аналитику **без дополнительных затрат**

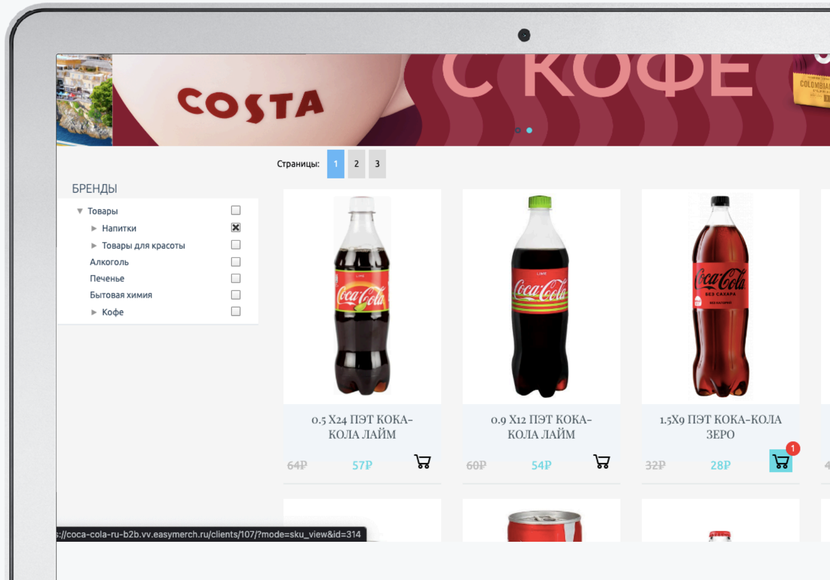
B2B webshop

Продажи и аналитика на одной площадке

- Кастомизируемый дизайн
- Заказы
- Подключаемый эквайринг
- Документы: счета, акты, сальдо, акты сверки, сертификаты
- Аналитика и товарооборот







Мобильный интерфейс системы

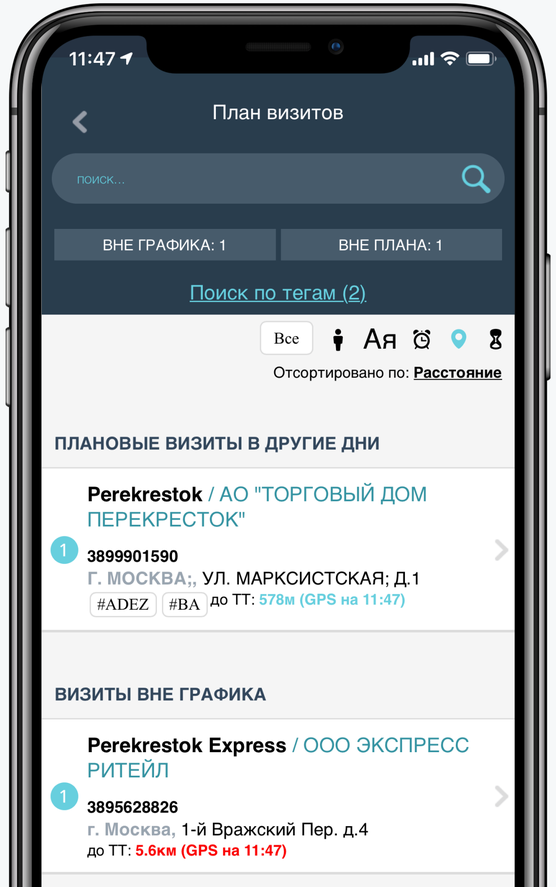
Просмотр текущих показателей и плана работ на главном экране

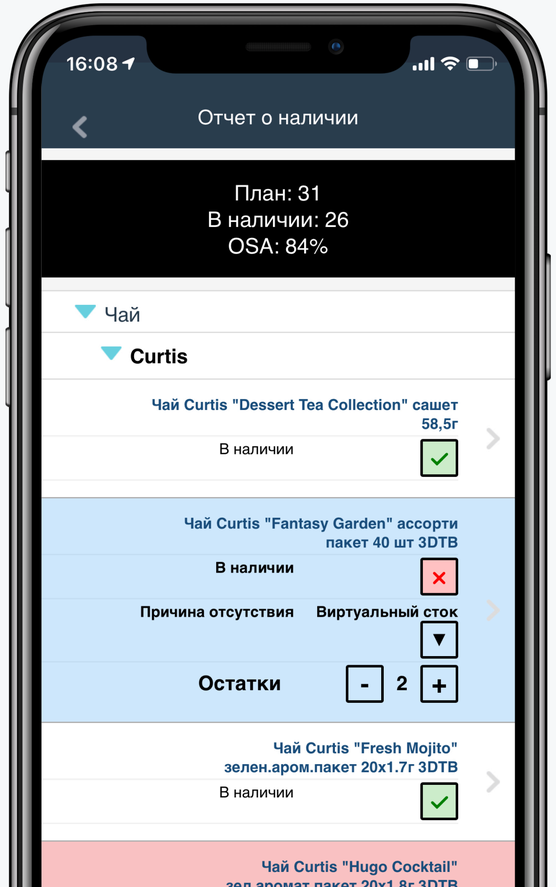
Выбор торговой точки из доступного списка

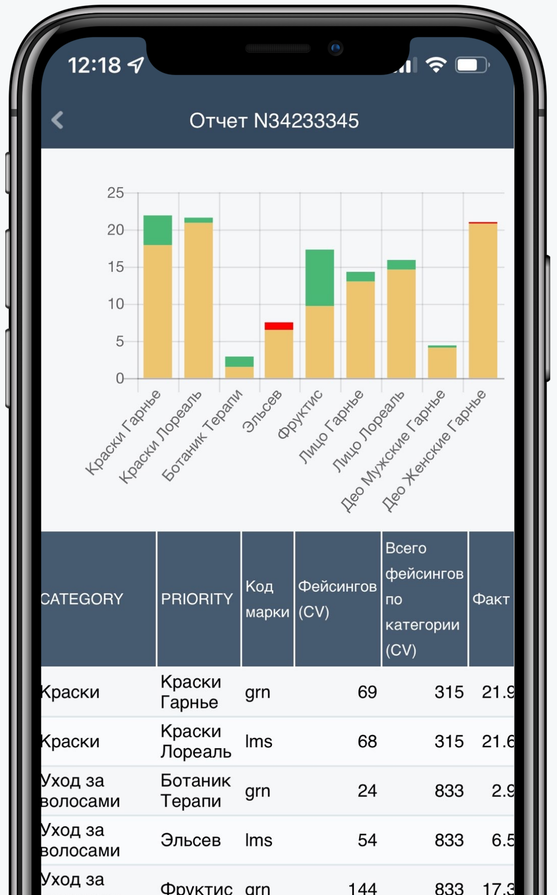
Выбор и заполнение отчета

Просмотр предыдущих отчетов и аналитики

шаг 1 — *шаг 2* — *шаг 3*





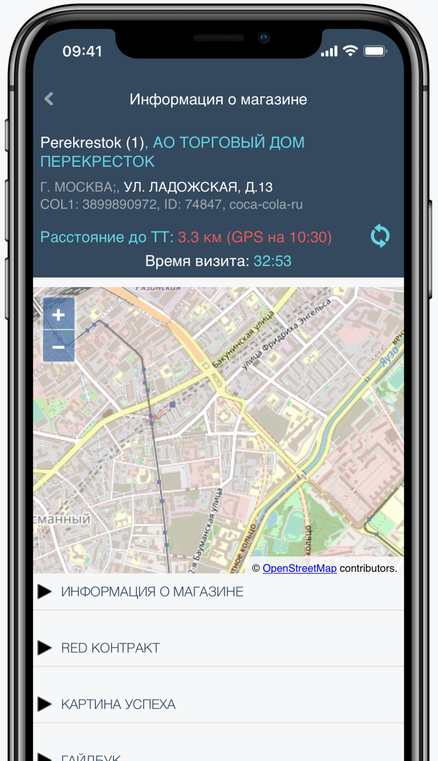


SFA

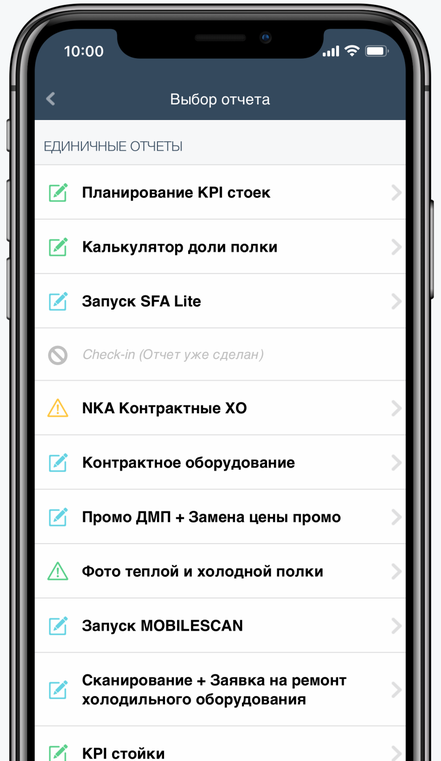
SFA

- Автоматизация всех задач полевых сотрудников
- Онлайн дисциплинарный контроль
- Настройка любых видов отчетов
- Аналитика и отчеты на основании промо, матриц, размещения оборудования

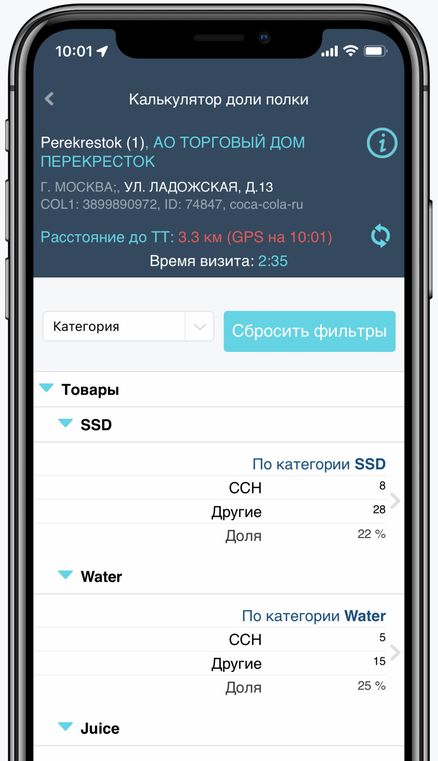
Информация о магазине



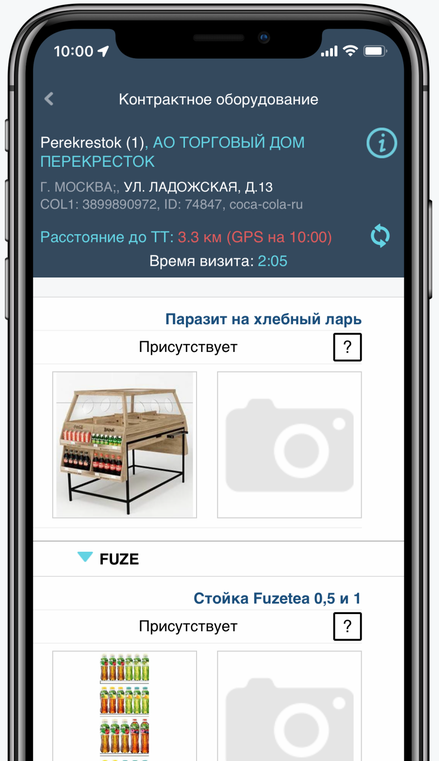
Настраиваемый список отчетов



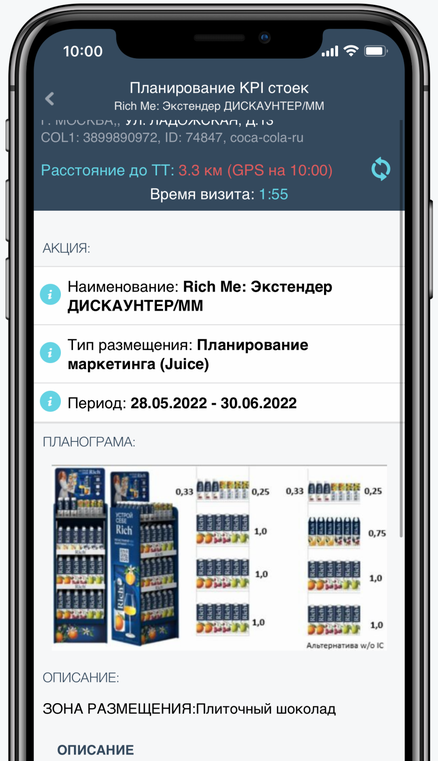
Калькуляция план vs факт



Загружаемое на сеть или ТТ контрактное оборудование

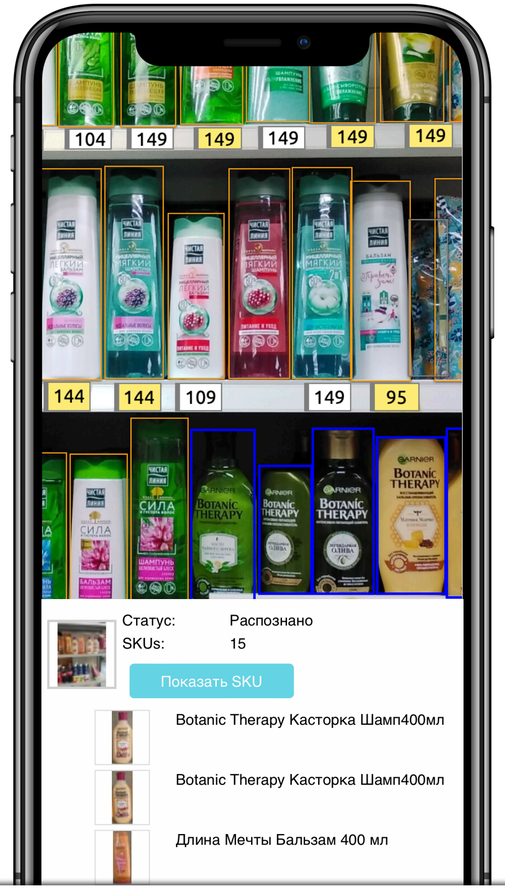


Планирование промо активностей

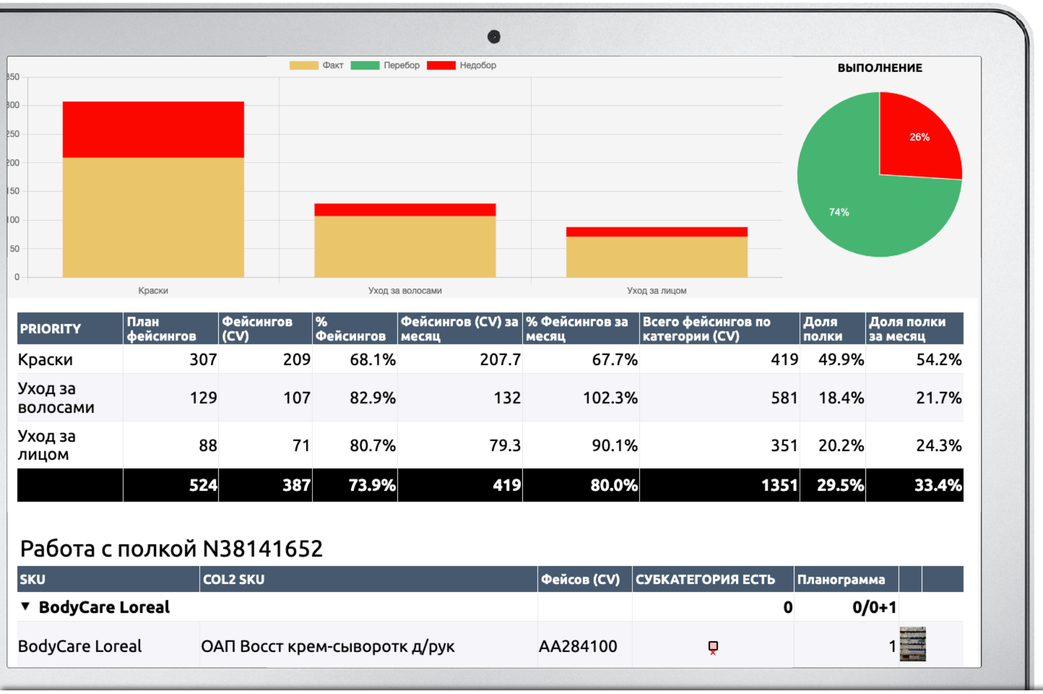


Распознавание товаров на полке

Онлайн результат распознавания
на мобильном устройстве



Расчет доли полки и выполнения OSA

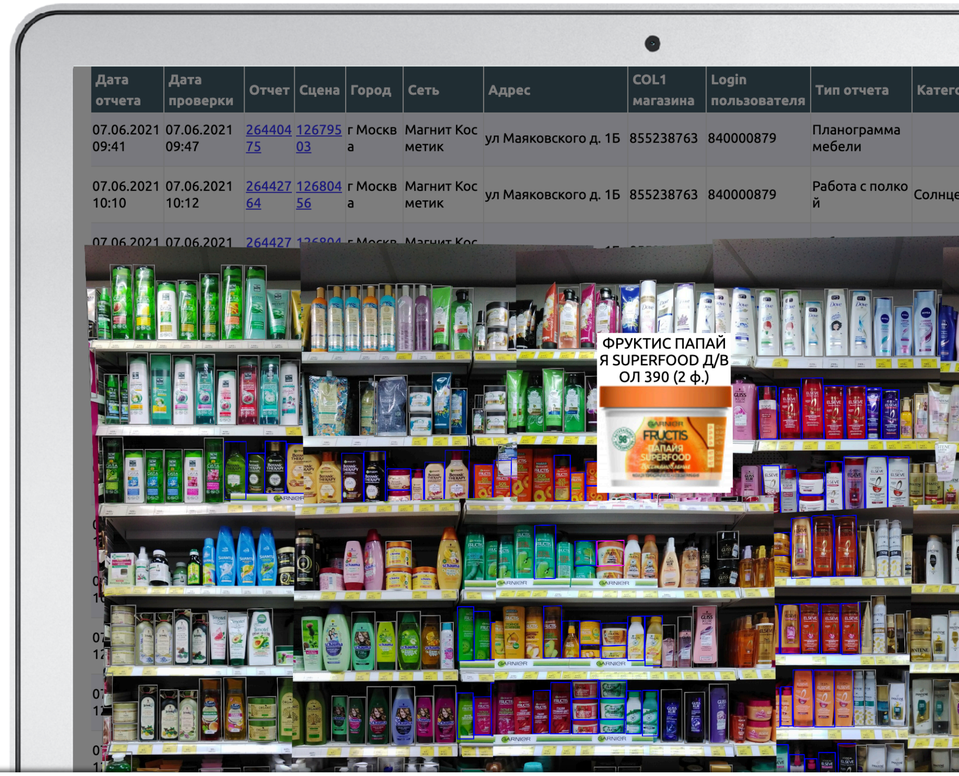


PRIORITY	План фейсингов	Фейсингов (CV)	% Фейсингов	Фейсингов (CV) за месяц	% Фейсингов за месяц	Всего фейсингов по категории (CV)	Доля полки	Доля полки за месяц
Краски	307	209	68.1%	207.7	67.7%	419	49.9%	54.2%
Уход за волосами	129	107	82.9%	132	102.3%	581	18.4%	21.7%
Уход за лицом	88	71	80.7%	79.3	90.1%	351	20.2%	24.3%
	524	387	73.9%	419	80.0%	1351	29.5%	33.4%

Работа с полкой N38141652

SKU	COL2 SKU	Фейсов (CV)	СУБКАТЕГОРИЯ ЕСТЬ	Планограмма
▼ BodyCare Loreal			0	0/0+1
BodyCare Loreal	ОАП Восст крем-сыворотк д/рук	AA284100		1

Пример распознанной и склеенной фотографии



Дата отчета	Дата проверки	Отчет	Сцена	Город	Сеть	Адрес	COL1 магазина	Login пользователя	Тип отчета	Катег
07.06.2021 09:41	07.06.2021 09:47	26440475	12679503	г Москва	Магнит Косметик	ул Маяковского д. 1Б	855238763	840000879	Планограмма мебели	
07.06.2021 10:10	07.06.2021 10:12	26442764	12680456	г Москва	Магнит Косметик	ул Маяковского д. 1Б	855238763	840000879	Работа с полкой	Солнце
07.06.2021	07.06.2021	264427	126804	г Москв	Магнит Кос					

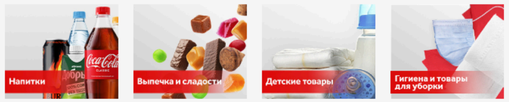
Используют:

British American Tobacco · L'ORÉAL · SPLAT · BWT BEST WATER TECHNOLOGY · JTI · РУСАГРО группа компаний

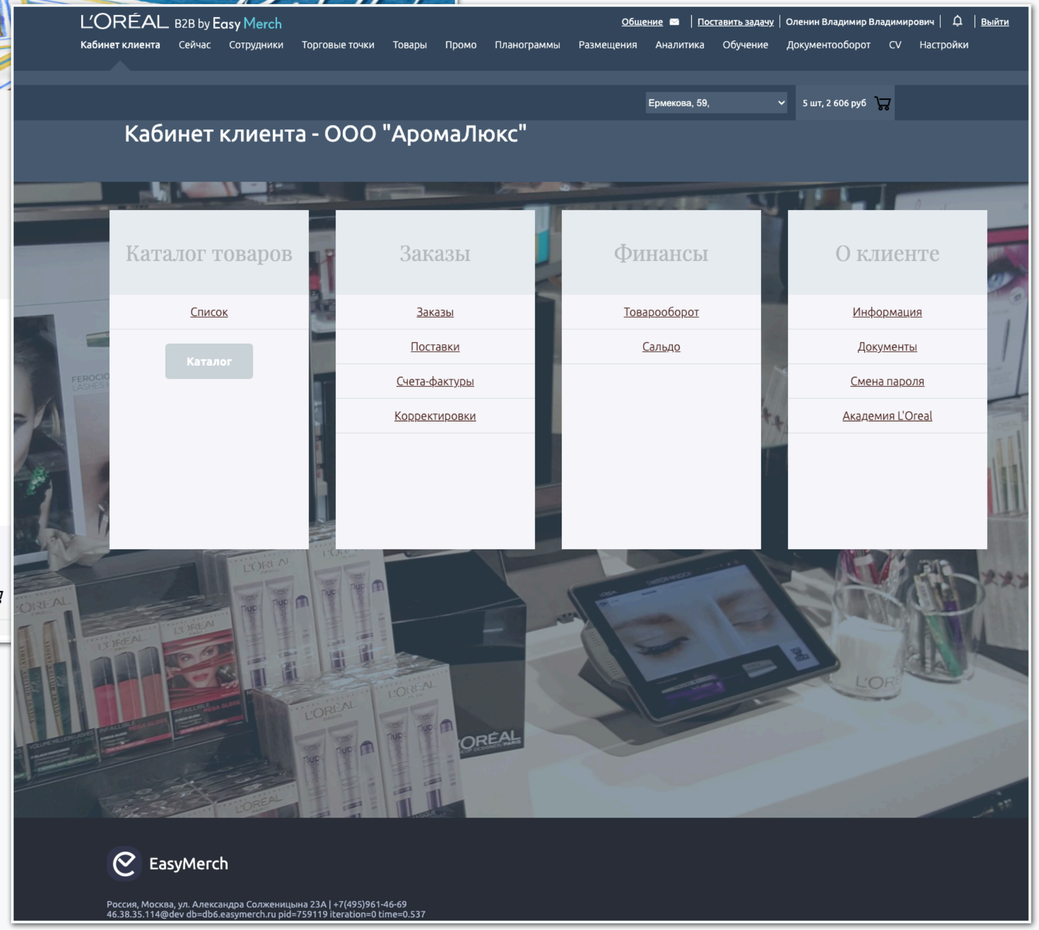
WebShop

Возможности B2B магазина

- Настраиваемый дизайн
- Landing pages / посадочные страницы
- Формирование заказов
- Расчет категорийных скидок и промо условий
- Интеграция с SAP/Axapta/1C
- Документы - Акты, счета, сверки
- Аналитика + расчет ретро бонусов
- Расширенная и настраиваемая информация о товарах (размеры, вес, варианты упаковки - шт/коробка/палета)



Новинки



Документы, сформированные по запросу

Дата	Тип	Сообщение	Статус
02.06.2022 19:06	Акт сверки	Акт сверки с 01.05.2022 по 02.06.2022	*Сформировано*
31.03.2022 18:08	Счет-фактура	Счет-фактура 0097712128 от 31.03.2022	*Сформировано*
31.03.2022 18:07	Счет-фактура	Счет-фактура 0097712127 от 31.03.2022	*Сформировано*

Примеры в разных областях

После запуска EasyMerch, представленность товаров на полке увеличилась на 12% (по результатам независимого аудита), что привело к пропорциональному увеличению продаж.

Полная автоматизация подсчета зарплат, штрафов и бонусов ~4000 сотрудников исключила человеческий фактор и возможность фальсификации.

Список основных задач: Контроль мерчендайзеров, постановка задач, сбор аналитики о ситуации в магазинах, табелирование, расчёт зарплат, заключение новых договоров с магазинами, кредитование клиентов, согласование новых условий с офисными сотрудниками, документооборот по оборудованию (холодильники и проч.)

Компания осуществляет ремонт сотовых вышек. Смена поставщика услуг на EasyMerch позволила вести актуальную базу комплектации вышек и наконец-то решить проблему с отчетностью заказчикам.

Список основных задач: Управление сотрудниками, осуществляющими ремонт сотовых вышек. Постановка задач, чек-листы, контроль планового и внепланового ремонта. Сбор аналитики и отчетных материалов для заказчиков (Вымпелком, МТС, Мегафон).

Благодаря запуску распознавания удалось объективизировать данные по доле полки, занимаемой товарами L⁹Oreal, а переход на ведение промо акций полностью в EasyMerch дал качественную информацию и позволил ввести мотивационную программу для менеджеров (KAM) по работе с торговыми сетями.

Список основных задач: Автоматизация сбора заказов из магазинов, презентации новых товаров покупателям, самообучение сотрудников. B2B портал для клиентов (торговых точек) для сбора заказов, счетов-актов-сверок, информирования об уровне выполнения ретробонусов.

Техническая составляющая

Используется около **60** физических серверов, расположенных в дата-центрах России, Германии и Финляндии
(с постоянно работающей системой мониторинга и автоматической корректировки)

Резервные копии создаются каждый день и сохраняются в **3** разных географических локациях

В 2022г по требованию L⁹Oreal пройден **penetration test** от компании **Compliance control.**
(найденные уязвимости закрыты, была 1 critical и 4 high)

В **2022** г. успешно отражен первый целенаправленный **DDOS**

Разработаны и постоянно обновляются документы **ISO27001: Disaster Recovery Plan & Business Continuity Plan**

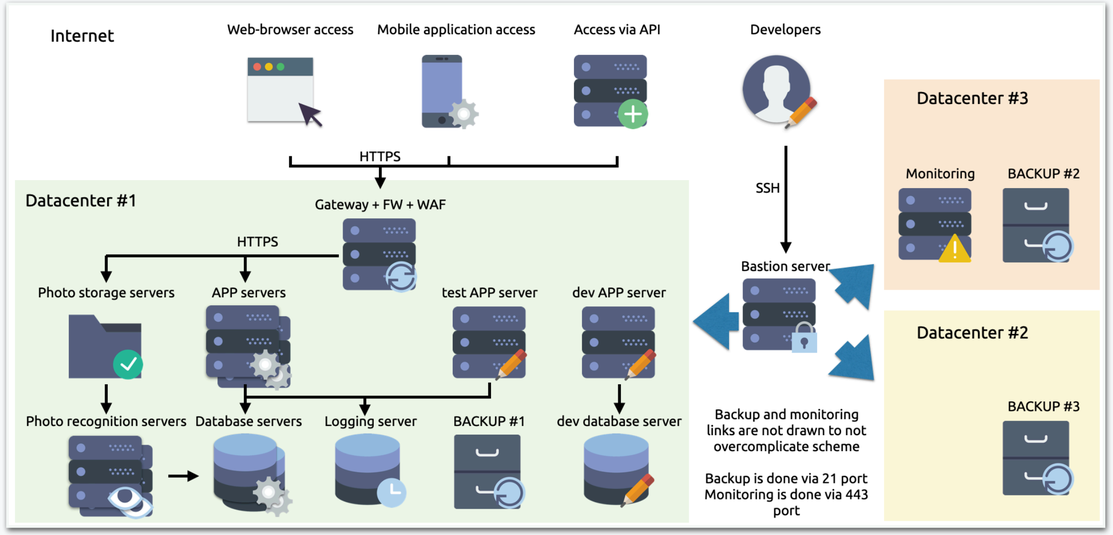


Схема инфраструктуры серверов компании

Полный список модулей

SFA-Система

- Отчеты
- Заказы
- Спецзадачи
- Аналитика
- Зарплатные ведомости
- Интеграция с SAP

Самообучение

- Материалы для самообучения
- Видео
- Тесты для проверки знаний
- SCORM-материалы

Онлайн-встречи

- Видеоконференции
- Аудиозвонки
- Демонстрация экрана и PDF-файлов

Компьютерное зрение

- Распознавание товаров и ценников
- Склейка фотографий длинных полок
- Автоматический анализ качества изображений (размытие, угол наклона и т.д.)

B2B магазин

- Заказ товаров розничными клиентами на сайте
- Просмотр счетов, актов, сверок
- Аналитика и ретробонусы

Коучинг

- Оценка работы полевых сотрудников в полях
- Инструмент для планирования коучинговых сессий

Документооборот

- Выполнение задач, требующих подтверждения на каждом этапе (установка оборудования, активация промо и т.д.)

Магазин бонусов для сотрудников

- Встроенный магазин, где сотрудники могут приобрести товары компании за баллы от достижений

Достижения

- Геймификация
- Получение значков достижений за качественную работу и высокий уровень навыков

Ценовая политика

- Система поставляется в виде облачного решения (SaaS)
- Стандартная стоимость: 550-700 руб/мес за сотрудника *

- В стоимость входят:
  - Регулярные обновления системы
  - Хранение информации (включая фотографии) в течение действия договора
  - Техническая поддержка, консультирование и обучение руководящих сотрудников
  - Техническая поддержка второго уровня
  - Настройка системы (модификация опросников и отчетности)
  - Доработки системы

*** - некоторые расширенные модули поставляются за отдельную плату (например, коучинг, самообучение, распознавание товаров на полке)**

Спасибо за внимание!

По коммерческим вопросам:
v@easymerch.ru
+7 903 671 00 81